



# 01

用一句简单的话就可以解决  
AI智能解决方案

# 目录

引言	1.1
产品架构及介绍	1.2
1.产品服务架构图	1.2.1
2.产品网络交互示意图	1.2.2
申请小e助手	1.3
部署小e助手	1.4
1.部署条件	1.4.1
2.如何部署	1.4.2
3.终端环境	1.4.3
4.关联域名	1.4.4
小e助手功能说明	1.5
1.标准功能	1.5.1
2.可适配功能	1.5.2
3.其他功能	1.5.3
4.收费标准	1.5.4
小e后台管理系统说明	1.6
1.注册登录	1.6.1
2.管理系统结构	1.6.2
3.确认基本信息	1.6.3
4.如需解除关联客户	1.6.4
小e后台管理系统功能配置	1.7
1.场景管理	1.7.1
2.功能管理	1.7.2
3.词典管理	1.7.3
4.数据子类型	1.7.4
5.变量管理	1.7.5
6.知识问答	1.7.6
7.智能找人	1.7.7
8.操作指引	1.7.8
9.引导提示	1.7.9
小e前端组件SDK文档	1.8

1.图文卡片	1.8.1
2.图标信息卡片	1.8.2
3.数据卡片	1.8.3
4.柱形图	1.8.4
5.饼图	1.8.5
6.折线图	1.8.6
7.集成到第三方APP	1.8.7

- 引言

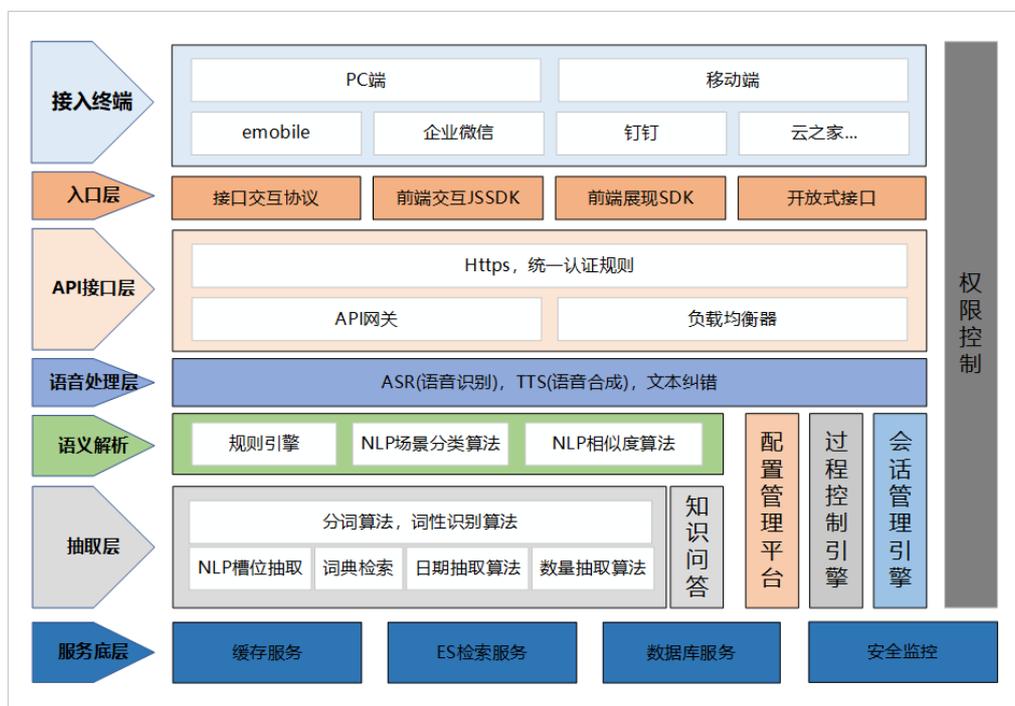
---

## 引言

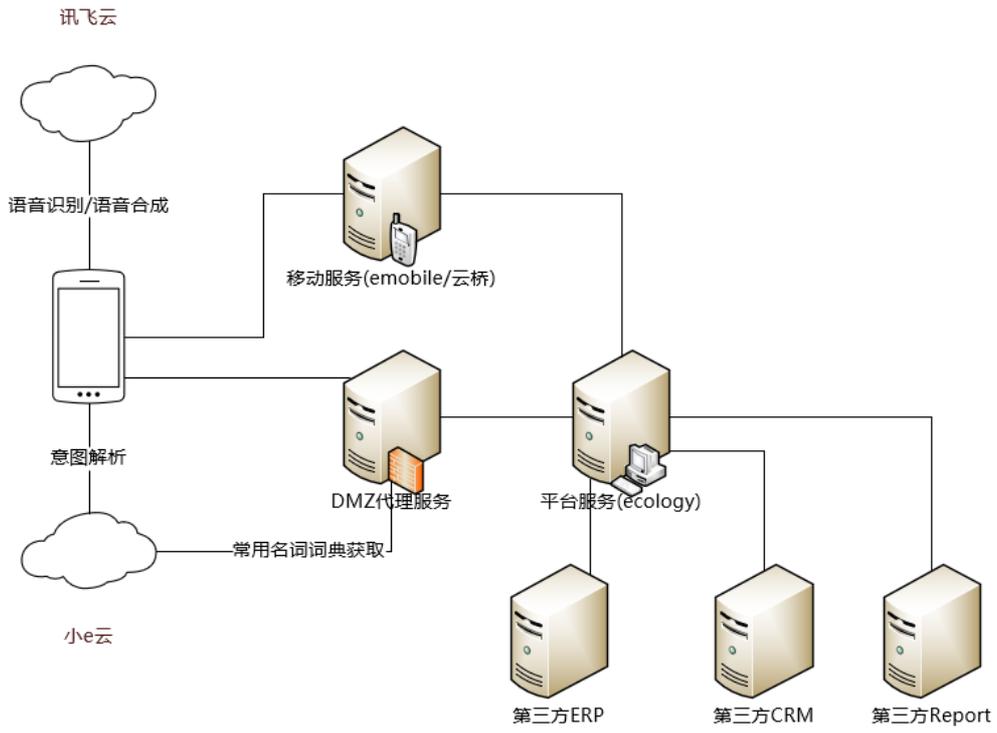
---

本文档为小e助手的说明文档。

## 1. 产品服务架构图



## 2. 产品网络交互示意图



# 通过e-cology系统提交非标功能申请流程申请092小e助手

新建流程

全部流程 我的收藏 流程结构图

### 产品及升级管理(14)

- EBU自行发包记录流程 ☆
- Ecology安装盘交付及备案申请
- Ecology功能及版本升级申请流程**
- Ecology客户备案信息变更申请
- Ecology客户升级记录
- Ecology客户问题跟踪提醒流程
- Ecology客户问题解决交付日期协商流程
- Ecology客户问题支持解决流程 (明细)
- Ecology客户问题支持解决流程
- 产品特殊安装配置服务申请
- Ecology内部白田系统BUG反馈

### 标准产品需求评审

- 测试工时调整申请
- 产品开发计划制定及任务跟踪
- 产品开发计划制定及任务跟踪提醒
- 开发工作量变更

### 市场管理(5)

- 机构活动举办申请流程
- 设计支持及任务跟踪流程
- 外宣素材审批流程
- 机构外部活动参与评估流程
- 英语翻译支持流程

# 1. 部署条件

- ecology版本E8，KB1710以上。
- 部署小e的ecology必须可以外网访问或通过代理把/mobile/plugin/siri/\*\* 代理到外网，因为小e云需要访问e-cology系统拉取名词数据如人名，流程名，做语音文字的分词和解析。
- 如果外网访问ecology或代理需要ip授权，把123.60.36.64、121.36.253.17加入白名单。确保小e云可以访问到客户的ecology接口。
- 需部署微搜服务（小e语音解析及意图识别为云部署，暂时不支持私有部署）

# 2. 如何部署

## 2.1 部署到Emobile7（E9）

::: tip 第一步：补丁包覆盖 将非标补丁包覆盖到ecology上，并重启ecology服务。

:::

1. 向公司申请‘小e’非标功能，并下载非标文件。例如： ecology9\_20210303.zip
2. 文件上传到客户OA服务器，位于 ecology同级目录。

Linux示例:

```
[root@localhost weaver]# pwd
/usr/local/oa/weaver
[root@localhost weaver]# ll
总用量 3616
drwxr-xr-x. 2 root root    6 3月  25 11:31 ecology
-rw-r--r--. 1 root root 3701232 3月  25 11:32 ecology9_20210303.zip
drwxr-xr-x. 2 root root    6 3月  25 11:31 Resin
[root@localhost weaver]#
```

3. 解压并覆盖

```
[root@localhost weaver]# ll
总用量 3616
drwxr-xr-x. 6 root root    66 3月  25 11:34 ecology
-rw-r--r--. 1 root root 3701232 3月  25 11:32 ecology9_20210303.zip
drwxr-xr-x. 2 root root    6 3月  25 11:31 Resin
[root@localhost weaver]# unzip -o ecology9_20210303.zip
Archive:  ecology9_20210303.zip
  inflating: ecology/classbean/com/weaver/easst/http/ForwardFileUpload.class
  inflating: ecology/classbean/com/weaver/easst/http/ForwardRequest$1.class
  inflating: ecology/classbean/com/weaver/easst/http/ForwardRequest.class
  inflating: ecology/classbean/com/weaver/ecology/search/model/MobileResultItem.class
  inflating: ecology/classbean/weaver/easst/common/WorkflowNodeTypeEnum.class
  inflating: ecology/classbean/weaver/easst/entity/OauthToken.class
  inflating: ecology/classbean/weaver/easst/entity/ResponseModel.class
  inflating: ecology/classbean/weaver/easst/entity/workflow/WorkflowBillModel.class
  inflating: ecology/classbean/weaver/easst/entity/workflow/WorkflowCreateResultModel.class
  inflating: ecology/classbean/weaver/easst/entity/workflow/WorkflowCustomFormModel.class
```

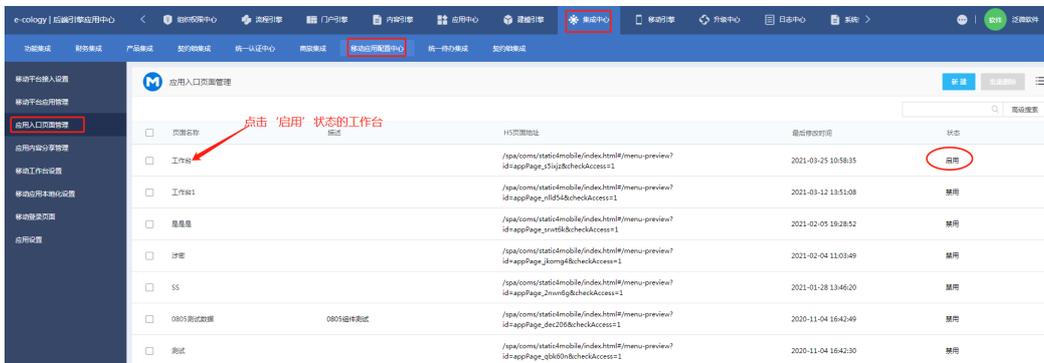
4. 停止并重启ecology

::: tip 第二步：注册移动端小e助手入口 ecology重启成功后，非标补丁会在ecology后台集成中心->移动应用配置中心自动注册小e助手应用。将该应用配置到emobile、企业微信、钉钉作为入口打开小e助手的位置。 :::

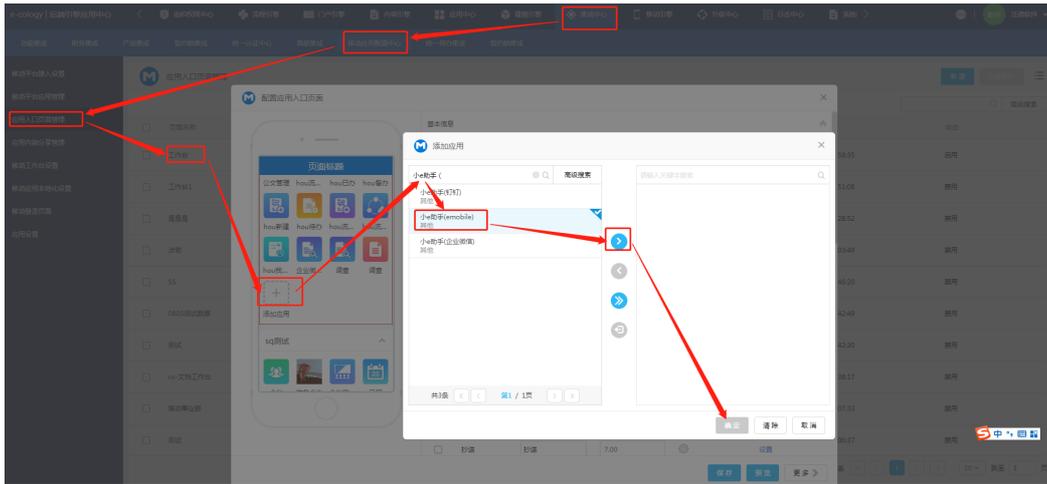
1. 非标补丁包，在客户部署后。ecology重启时，会自动注册‘自定义应用’
2. 用sysadmin管理员账号登录OA。访问‘后端应用中心-->集成中心-->移动应用配置中心-->移动平台应用管理’页面。
3. 搜索‘小e’，能够出现3个应用。‘小e助手(emobile)、小e助手(企业微信)、小e助手(钉钉)’



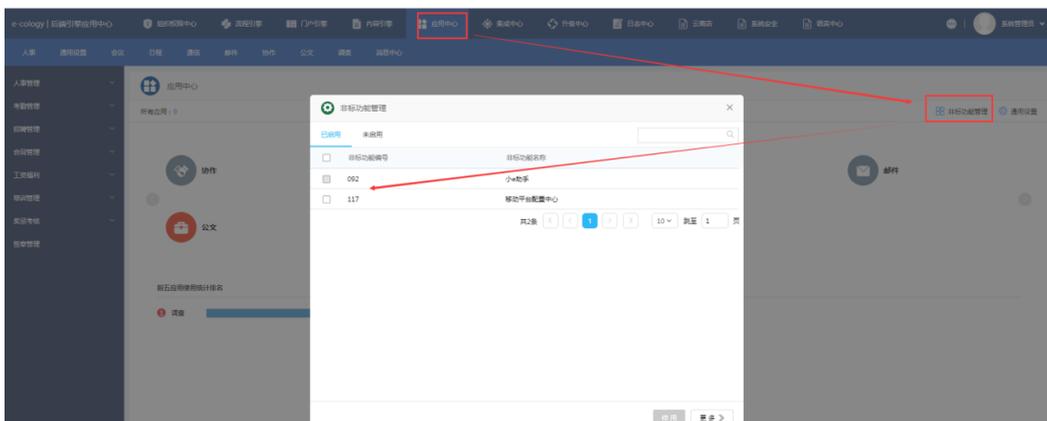
1. 示例：将小e应用配置到emobile7工作台。  
后端应用中心-->集成中心-->移动应用配置中心-->应用入口页面管理，点击启用的页面。



在显示的工作台中，点击添加应用。



注意：如果没有显示“移动应用配置中心”，到“应用中心”点击“非标功能管理”，启用“移动平台配置中心”和“小e助手”



登录小e管理后台，点击新增加的应用图标，修改显示名称。



登录手机端emobile。打开工作台就有小e功能了。

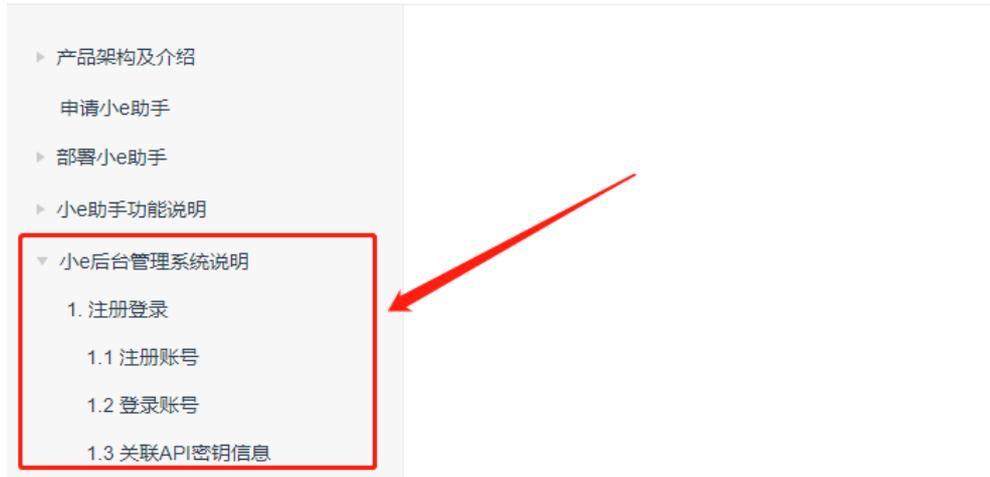
1. 配置小e助手到‘钉钉，企业微信’需要先发布。然后到‘客户的‘钉钉，企业微信’的管理后台，配置并修改小e助手名称。

::: tip 第三步：小e助手云端关联注册

1. 参照此文档<小e后台管理系统说明>完成小e后台账号注册和客户关联。

2. 参照此文档<小e后台管理系统说明>确认客户的基本信息，进入客户的客户信息管理页面完成基本信息设置和关联。 如果需要使用企业微信或钉钉，也需要完成相应的配置。 ∴

### 小e助手技术手册



## 2.2 部署到企业（政务）微信（E9）

- 请先参考上一节内容
- 如果没有现成可以使用的企业微信，可以自己申请一个企业微信。申请操作：  
[申请企业微信]<https://jingyan.baidu.com/article/0a52e3f4f8b2aebf62ed72d6.html>
- 去ecology后台集成中心-应用管理那里找到小e企业微信的应用，点击发布



1. 企业微信（政务微信）一定要在小e管理后台配置检测通过才能使用。

## 微信配置

类型: 政务微信

政务微信域名: https://zwwxte[ ] .cn:8081

政务微信ID: ww76fd[ ]

政务微信-Secret: s1nUmYj3Cd[ ] kgXjkmBM 检测 ✓

- 注: 配置企业微信不需要填写微信域名, 其他步骤与配置政务微信一致。
- 政务微信ID是用的企业CorpID, 可以在如下地方获取:



- 政务微信Secret和配置可信域名均在政务微信管理后台获取和配置。



## 应用管理

开启后, 可通过API接口管理应用, 设置应用分组、排序及工作台显示。 [了解更多](#)

Secret s1nUmYj3CdGF[ ] e2AkgXjkmBM 重新获取

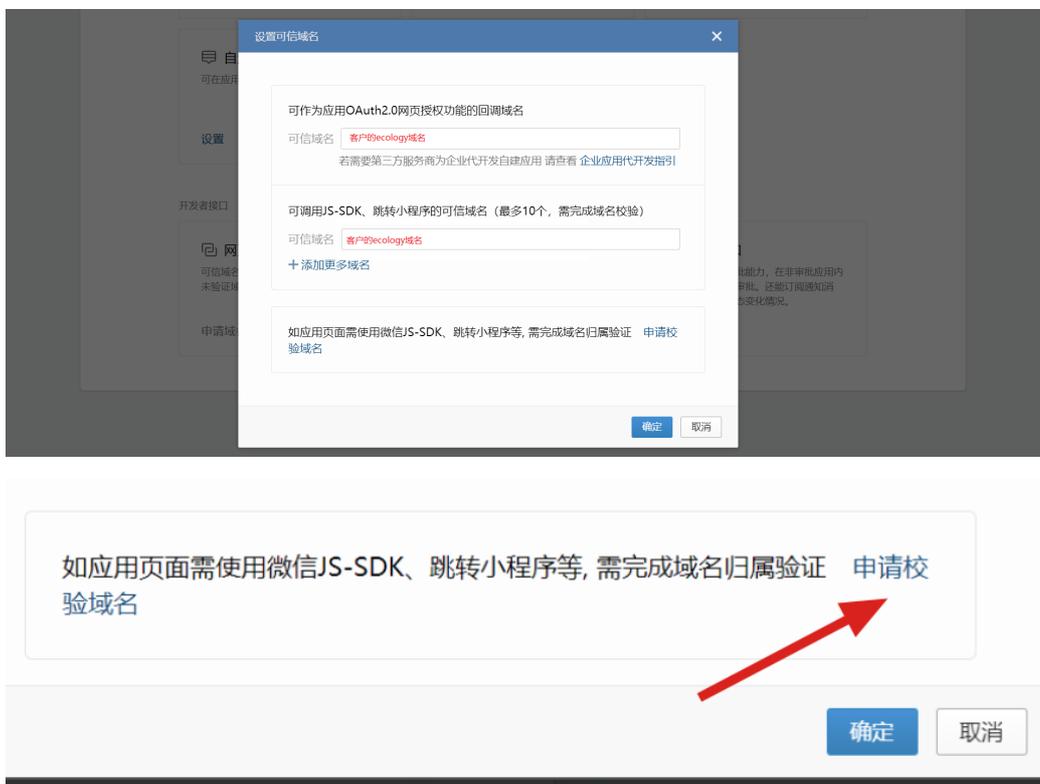
可信来源IP 添加 配置后, 只有白名单内的IP才可以访问接口

可信域名 添加 支持域名或ip, 非80或443端口则需要配置端口号

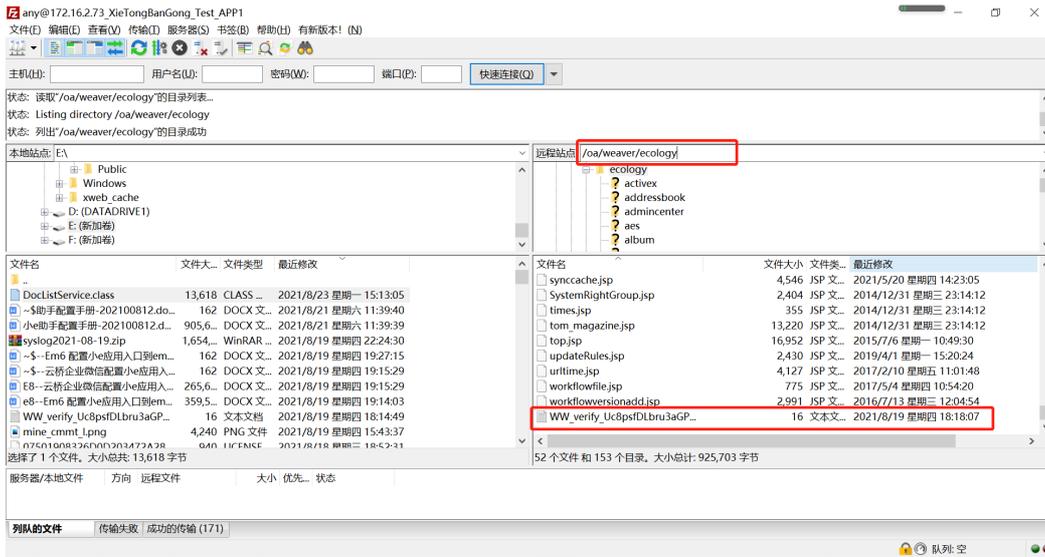
	<span>编辑</span> <span>删除</span>
客户的 ecology域名	<span>编辑</span> <span>删除</span>
	<span>编辑</span> <span>删除</span>
	<span>编辑</span> <span>删除</span>

企业微信（公有云、私有云可外网访问、私有云仅内网访问）可信域名：只需要配置客户的ecology域名。

或者如下界面：



1. 配置了‘可调用JS-SDK、跳转小程序的可信域名’，这些域名能访问企业微信了，但这些域名的程序还不能使用微信的JS-SDK。
2. 因为这些程序是不可信的,所以需要‘申请校验域名’。
3. 点击‘申请校验域名’会下载一个校验后的文件。文件名示例：  
WW\_verify\_0LSfsCix78T6NJhf.txt
4. 把下载的校验文件放在配置的‘可调用JS-SDK、跳转小程序的可信域名’应用程序根目录（直接放ecology目录下）。例如：ecology应用程序的根目录是/oa/weaver/ecology/，放置后/oa/weaver/ecology/WW\_verify\_0LSfsCix78T6NJhf.txt



配置好后,如下图所示:

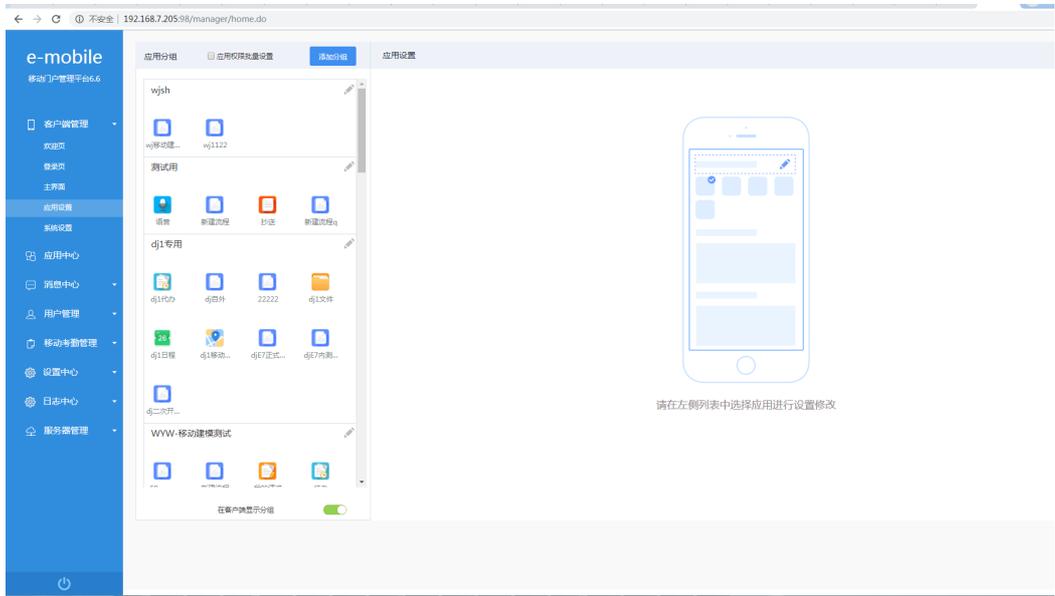
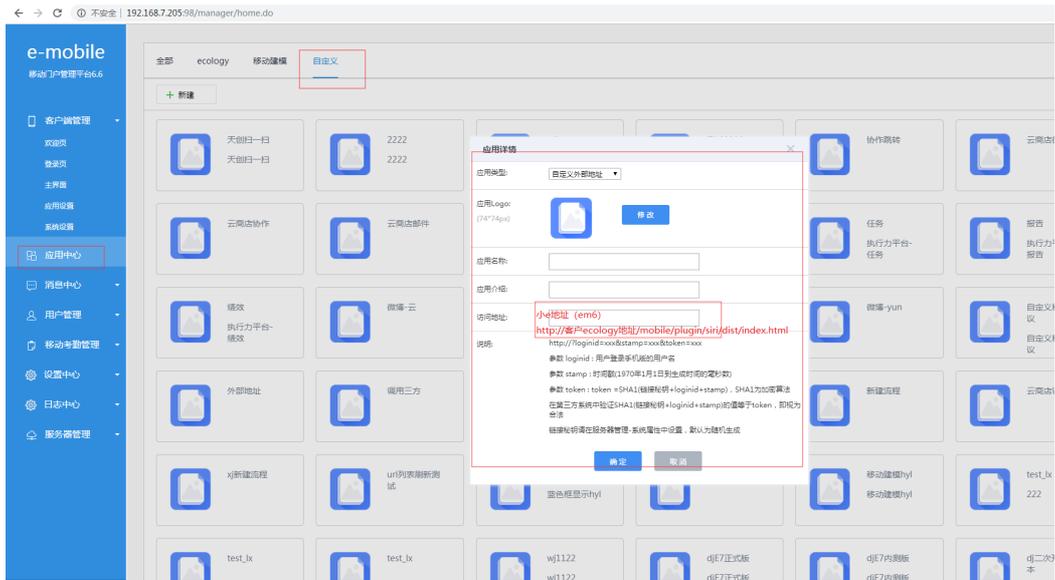


## 2.3 部署到Emobile6 (E8)

::: tip 第一步: 补丁包覆盖 将非标补丁包覆盖到ecology上, 并重启ecology服务。

:::

::: tip 第二步: 注册移动端小e助手入口 ecology重启成功后, 进入e-mobile移动门户管理平台,在应用中心的"自定义"tab页新建小e的应用,建立好后,在应用设置里可以进行编辑操作。 :::



## 2.4 部署到企业（政务）微信（E8）

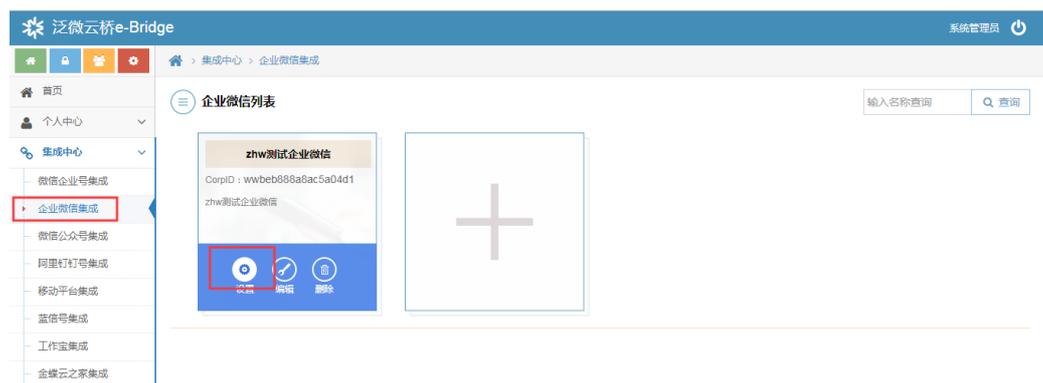
### 2.3.1 E8--云桥企业微信配置小e应用入口

E8云桥企业微信，部署小e非标补丁包后，增加小e应用入口,企业微信上就能出现‘小e助手’。

微信效果如下:

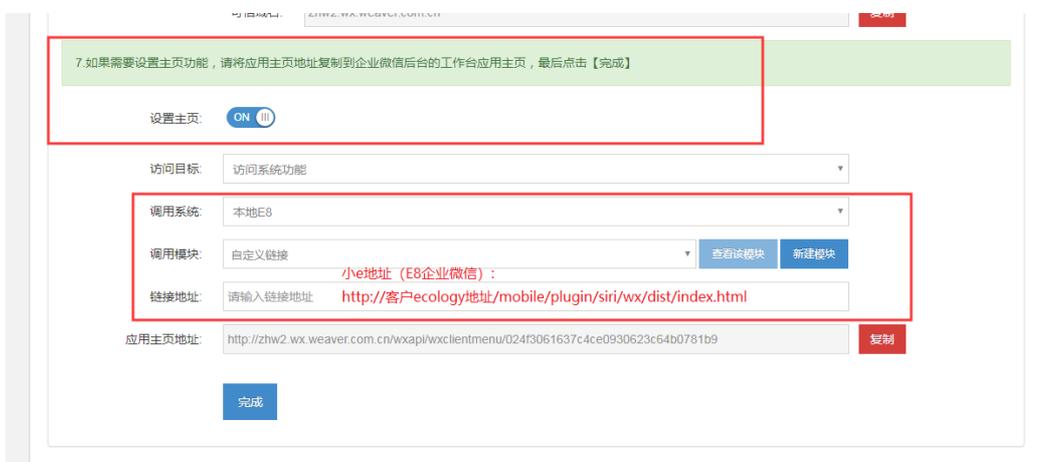


直接在云桥配置应用





如下图所示配置小e主页地址



## 2.3.2 部署企业微信

1. 企业微信（政务微信）一定要在小e管理后台配置检测通过才能使用。



• 注：配置企业微信不需要填写微信域名，其他步骤与配置政务微信一致。

- 政务微信ID是用的企业CorpID，可以在如下地方获取：



- 政务微信Secret和配置可信域名均在政务微信管理后台获取和配置。

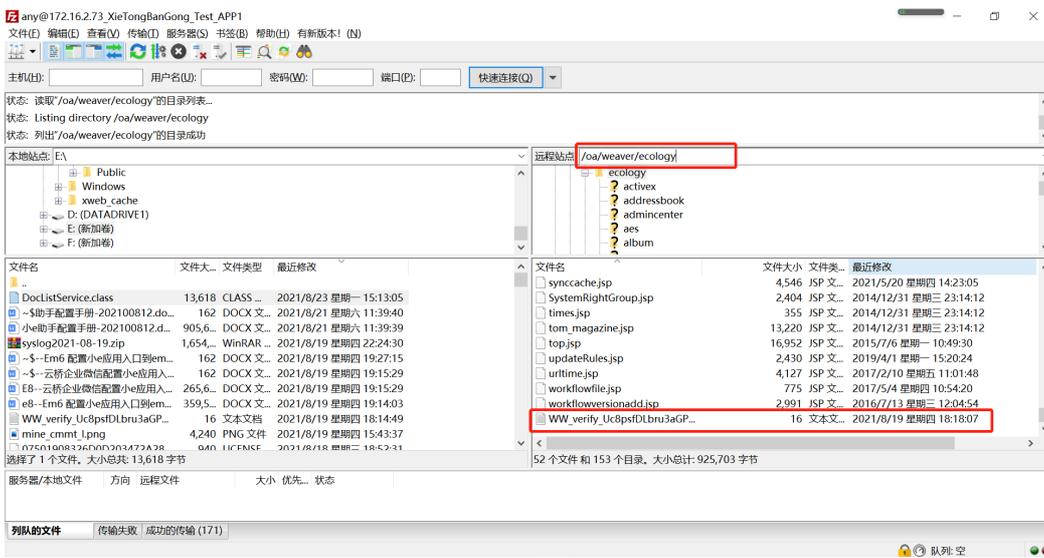


企业微信（公有云、私有云可外网访问、私有云仅内网访问）可信域名：只需要配置客户的ecology域名

或者如下界面：



1. 配置了‘可调用JS-SDK、跳转小程序的可信域名’，这些域名能访问企业微信了，但这些域名的程序还不能使用微信的JS-SDK。
2. 因为这些程序是不可信的,所以需要‘申请校验域名’。
3. 点击‘申请校验域名’会下载一个校验后的文件。文件名示例:  
WW\_verify\_0LSfsCix78T6NJhf.txt
4. 把下载的校验文件放在配置的‘可调用JS-SDK、跳转小程序的可信域名’应用程序根目录（直接放ecology目录下）。例如：ecology应用程序的根目录是/oa/weaver/ecology/, 放置后/oa/weaver/ecology/WW\_verify\_0LSfsCix78T6NJhf.txt



配置好后,如下图所示：



## 2.5 网络环境注意事项

客户ecology、企业微信私有云是内网时:

::: tip 网络请求方向: 小e云发请求给客户

1、客户那边的网络环境, 需要允许小e的两个服务器地址

123.60.36.64,121.36.253.17, 访问到客户的‘内网 ecology、内网的企业微信私有云’。

2、若客户那边不允许‘内网的ecology服务器、企业微信私有云服务器’, 直接暴露在外网。

3、需要有一台连了外网的服务器, 允许接收小e的两个服务器地址

123.60.36.64,121.36.253.17发来的请求, 并把请求代理到‘内网的ecology、企业微信私有云’。 :::

::: tip 网络配置办法

1、联系客户的网管修改路由规则, 把123.60.36.64,121.36.253.17 这2个ip加入到白名单。

2、配置允许这2个ip发来的‘所有请求’或‘所有/mobile/plugin/的请求’。

3、若需要代理转发, 这2个ip发来的‘所有请求’或‘所有/mobile/plugin/的请求’都代理掉, 代理可以用nginx或其他。

:::

:::tip 网络请求方向: 客户发请求给小e云

1、添加了小e助手的EM或企业微信。手机使用的网络能对外网发起请求, 发送到ai.easst.cn。

2、如果手机使用的网络是客户自己的内网, 并禁止外网访问。需要把ai.easst.cn加入白名单, 允许访问到ai.easst.cn这个外网地址。

:::

::: tip 网络配置办法 联系客户的网管,修改路由规则,把ai.easst.cn加入到白名单,允许访问到ai.easst.cn这个外网地址。

:::

::: tip 网络请求方向: 客户发请求给高德地图

1、客户那边的网络环境,需要允许ecology服务器访问外网地址 restapi.amap.com (高德地图)。 :::

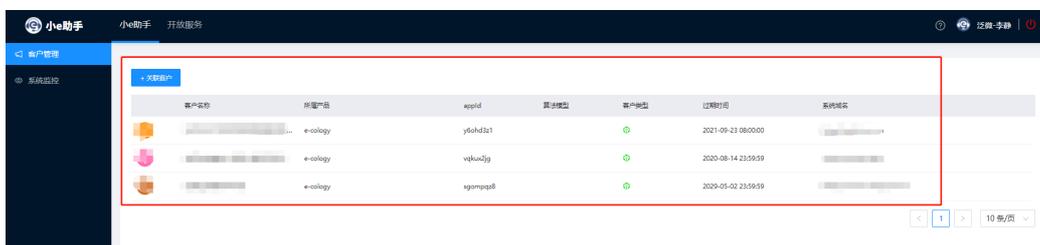
::: tip 网络配置办法 联系客户的网管修改白名单,把restapi.amap.com 这个域名加入到白名单。 :::

### 3. 终端环境

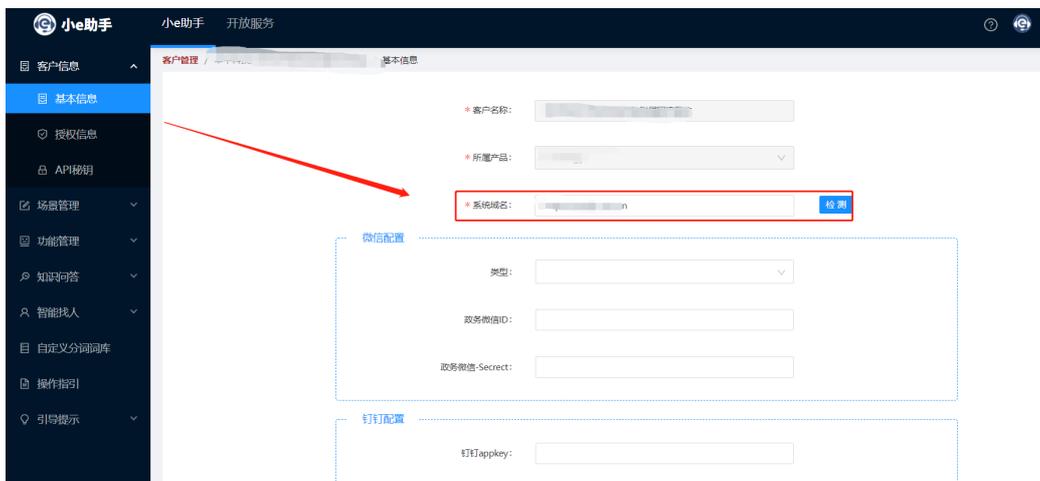
- emobile
- 企业微信
- 钉钉

### 4. 关联域名

注册登录小e后台管理系统,关联客户后即可看到客户信息



如果客户没有关联系统域名,需要在客户的基本信息中关联系统域名,如下图所示:



# 1. 标准功能

- 标准功能为部署后即可实现

## 1.1 考勤管理

场景	子场景	场景样句
签到	签到	我要签到
	签退	我要签退
	外勤签到	外勤签到
	外勤签退	外勤签退
考勤报表		查询考勤数据
假期额度		我还有几天年假

## 1.2 通讯工具

场景	子场景	场景样句
发消息	发短信	给xxx发短信
打电话		打电话给xx

## 1.3 会议

场景	子场景	场景样句
更改会议		更改我的会议
会议签到		会议签到
取消会议		取消今天的会议

## 1.4 人员情况

场景	子场景	场景样句
查通讯录		查询通讯录
人员报表		查看公司人员在全国的分布情况
查询人员		查找王宇静
查询个人信息		看一下我的个人信息

## 1.5 工作计划总结

场景	子场景	场景样句
日程	查询日程	查看一下我的日程
	创建日程	创建一条明天下午要出差的日程
总结	查询每日总结	看一下我的微博
	写每日总结	写微博
事务	查询未处理事宜	查看没处理的流程
	工作代理	把我的流程代理给王宇静
	查询已办流程	查看我已经处理的流程

## 1.6 其他

场景	子场景	场景样句
	扫一扫	我要扫码
	问答	公司的开票信息是啥
	找人	系统宕机了找谁

## 1.7 企业知识管理

场景	子场景	场景样句
文档管理	查询文档	查看开发文档

## 1.8 其他常用工具

场景	子场景	场景样句
	查天气	查看本周天气
	导航	导航去世博馆
	查地图	上海泛微总部地址

## 1.9 Ecology功能

场景	子场景	场景样句
微博	微博报表	看一下微博报表
流程	创建流程	创建流程
	小e简介	查询小e的功能

## 1.10 标准功能

场景	子场景	子场景	场景样句
门户	系统首页	主页内容	查看主页内容
		辅助功能	查找系统辅助功能
		快捷搜索	查找系统辅助功能
		菜单说明	系统首页菜单说明页面
		收藏夹设置	系统首页收藏夹设置
		个性化设置	系统个性化设置
		消息中心	消息中心
会议	会议日历	席卡打印	会议席卡打印
		会议室排座	会议室排座页面
		会议新建过程功能视频	会议新建过程
		参与会议	参与会议
		日历说明	查看日历说明
		左侧树	会议日历左侧树
	会议任务	会议任务功能视频	会议任务功能页面
	会议报表	会议缺席统计	会议缺席统计页面
		报表查询条件	会议报表查询条件
		会议进展统计	会议进展统计页面
		会议决议统计	会议决议统计
	会议监控	会议监控	会议监控页面
	周期会议	周期会议说明	周期会议页面
	视频会议		视频会议页面
会议室大屏		查看会议室大屏	
资产	查询资产资料	资产资料卡片页面	资产资料卡片页面
	资产盘点	盘点计划	盘点计划页面
	资产管理	资产变更	资产管理资产变更
		资产归还	资产管理归还
		资产送修	资产管理送修
		资产报废	资产管理报废
		资产减损	资产管理减损

		资产借用	资产管理借用	
		资产调拨	资产管理调拨	
	仓库管理功能	资产调拨	仓库管理资产调拨	
		资产变更	仓库管理资产变更	
执行力平台	执行力平台之目标管理	新建目标	新建执行力平台目标	
		目标执行	执行力平台目标执行	
		目标分解发布	目标分解发布	
		公司目标	执行力平台公司目标	
		目标管理视频	目标管理视频	
		目标分类查看	查看目标分类	
	执行力平台之报告管理	报告管理视频	执行力平台报告管理	
		报告使用	使用执行力平台报告	
	执行力平台之绩效管理	绩效管理视频	执行力平台绩效管理	
		绩效考核使用	执行力平台绩效考核	
	执行力平台之任务管理	任务管理视频	执行力平台的任务管理	
		任务执行	执行力平台的任务执行	
	流程	我的请求	列表页面	我的请求列表页面
		流程代理	代理模板	流程代理模板
代理列表			流程代理列表	
编辑代理			流程代理编辑	
待办事宜		签字意见	流程签字意见	
		功能菜单	流程功能菜单	
		列表页面	流程列表	
批量打印		批量打印	流程批量打印	
流程监控		流程暂停、撤销功能视频	撤销我的流程	
		流程干预功能视频	查看干预流程的功能	

		功能说明	查看流程监控功能
	新建流程	表单字段	流程的表单字段
	报表分析	报表分析	流程报表分析
		报表共享	共享流程报表
	流程存为文档	流程存为文档	流程存为文档
	流程回收站	恢复	恢复删除的流程
	流程督办	流程督办	流程督办页面
	流程中心		查看流程中心页面
	扫码查询		扫流程码
人事	通讯录	自定义列表	自定义通讯录列表
		自定义条件	通讯录自定义页面
		条件模板	设置通讯录条件模板
		导出人员	导出通讯录人员
	新建人员	创建人员	创建人员
		注意事项	注意事项
	我的卡片	注意事项	我的卡片的注意事项
	我的培训	培训安排	找一下培训安排功能
		培训记录	查看培训活动的基本信息
	奖惩考核	奖惩情况	查看人事的奖惩考核情况
		我的成绩	人事奖惩考核我的成绩
	人事	在线人员	联系在线人员
	人员生日	人员生日	查看人员生日
	个税专项附加扣除信息填报	专项信息填报	申请填报个税
		填报记录查询	个税填报记录
		扣除金额查询	个税扣除金额查询
		信息填报	填报个税信息
	考勤	我的外勤	外勤考勤情况
		我的排班	我的排班情况

客户	分配客户经理	分配客户经理	查一下客户经理分配功能
	客户生日	客户生日	客户生日
	批量共享	批量共享操作	批量共享客户
		批量共享页面	批量共享客户页面
	客户监控	客户监控	客户监控功能
	合同管理	合同管理页面	打开合同管理页面
	新建客户	名片识别	打开合同管理页面
	公海管理	公海设置	公海设置页面
		公海客户	打开公海客户
		分配审批	客户公海管理分配审批
		日志	帮我找公海日志
	客户联系	客户交流提醒	打开客户交流提醒
	项目	任务门户	任务门户
项目门户		项目门户	进入项目门户菜单页面
新建项目		项目卡片	查一下项目卡片页面
		新建任务	新建项目主任务
		任务卡片	新建任务卡片
		新建项目功能视频	看下新建项目页面
		新建项目	打开新建项目功能
我的项目		项目模块功能视频	进入项目模块功能
审批任务		审批任务	开启审批任务
项目导入		任务导入	项目任务导入
		项目导入	导入项目类型模板
查询任务		查询任务	查看项目任务数据
查询项目		查询项目	打开查询项目页面
查询项目		查询项目	打开查询项目页面
批量共享		批量共享操作	批量共享操作
项目监控	项目监控	操作项目监控功能	
任务执行	任务执行	任务执行功能	

	项目执行	项目执行	我的项目执行功能
邮件	联系人	添加联系人	添加邮件联系人
		联系人维护	维护邮件联系人
		联系人	我的邮件联系人
	收发邮件	写信	我想发个邮件
		收信	邮件收信情况
	我的文件夹	文件夹操作	邮件文件夹操作
	邮件设置	邮件规则	邮箱设置规则在哪
		签名管理	管理邮件签名
		模板管理	设置邮件模板
		常规设置	邮件的常规设置
		账户管理	设置一下邮件账户
		标签管理	设置我的邮箱标签
	文件夹管理	邮件的文件夹管理	
	我的标签	自定义标签查看	看下我的自定义标签
	邮件管理	内部邮件	邮件的内部邮件
		垃圾箱	邮件管理的垃圾箱
		草稿箱	打开我的草稿箱
已发送		查询已发送的邮件	
标星邮件		我的标星邮件	
知识	文档监控	文档监控页面	文档监控页面
		分权监控	找一下分权监控功能
		文档监控功能视频	找一下文档监控页面
	移动复制	移动复制操作	移动复制文档操作
	虚拟目录	虚拟目录操作	设置文档虚拟目录
	知识中心	文档推荐	找一下文档推荐功能
		个人数据	查看知识中心个人数据
	查阅文档	文档回复	看下知识文档的回复

		文档列表	查看文档列表
	我的云盘	功能入口	查看我的云盘的功能入口
	文档回收站	开启回收站功能	帮我打开知识回收站
		无回收站功能	文档无回收站功能
	批量共享	批量共享操作	批量共享知识
	新建文档	文档共享	建立文档共享
		目录	查看文档目录
公文	待办公文	前台表单预览使用技巧视频	配置待办公文的表单
		待办公文	找一下待办公文功能
	公文中心	公文中心说明	查询公文中心说明
	公文报表	流程统计	统计公文流程总数
		公文统计	公文统计功能
	公文库	公文库	查找公文库功能
	公文流程查询	公文流程查询	进入公文流程查询页面
发文台账	发文台账	查看发文台账功能	
日程	日程共享	日程共享功能视频	查找共享日程的功能
		共享维度	日程的共享维度
		默认共享	日程的默认共享
		新建共享	新建日程共享
	日程监控	监控操作	操作日程监控页面
	我的日程	日历说明	打开日程日历菜单
	周期日程	注意	日程周期日程注意
	工作交流	工作交流	本月的工作交流
	日程一览表	日程一览表显示	设置日程一览表
	一周日程安排	一周日程安排	打开一周日程安排
督查督办	督办管理	督办查询列表	查询督查督办列表
		督办查询搜索	督办管理的搜索列表
		督办台账	督办的台账在哪看

		责任事项	查下我的督办责任事项	
		代发事项	查询督办代发事项	
		监控列表	打开我的监控列表	
		督办事项导入	我要导入督办任务	
		我的反馈	看下我的反馈情况	
		待阅反馈	查询我的待阅反馈	
		任务台账	打开任务台账	
	任务管理	任务查询列表	督办任务管理查询列表	
		任务查询搜索	看一下督任务查询搜索	
		我的关注	打开我关注的任务	
		我的主办	我主办的督办任务	
		我的协办	看看我协办的任务	
		归档任务	已经完成的任务	
	督办统计	承办统计	看看承办统计情况	
		类别统计	看下督办有些什么类别	
		状态统计	督办状态统计分析	
	督办立项	督办立项	建一个督办任务	
	车辆	车辆使用情况	车辆使用情况	车子借出情况查询
		车辆申请审批	用车申请审批	找下用车申请审批功能
车辆信息维护		车辆信息维护	新增车辆信息	
协作	主题监控	内容监控	我想看看内容监控	
		评论监控	我想看一下评论监控	
	内容监控	设置与审批	内容审批设置申请	
	主题审批	设置与审批	主题审批设置申请	
微博	我的关注	关注对象	我的关注对象	
		关注分类	微博中我关注的分类	
	我的微博	分组设置	微博的分组情况	
	微博设置	模板设置	微博的模板情况	

		分享设置	设置微博分享
		基本设置	微博的基本设置
	内容导出		导出微博内容
报表	流程报表	办理超期分析	流程超期分析情况
		流程办理情况统计表	打开流程办理情况表
		流程超期分析	看下流程超期分析表
		流程量分析	看下流程量分析表
		在办流程分析	在办流程分析表
数据中心	HTML表单自由填报	跟踪数据来源	我填报的应用HTML表单
		新建应用	HTML表格新建应用
	Excel表格多级填报	设置字段	Excel表格设置字段
		应用复制	我填报的应用Excel表格
通信	短信	短信管理	短信设置
		我的短信	看下我的短信
	广播消息		打开广播消息
相册	相册空间		打开相册空间
	相册主页		查询我的相册主页
证照管理	证照管理	证照管理	打开证照管理
		首页	打开证照管理首页
调查	调查结果		我的调查结果

## 2. 可适配功能

- 可适配功能是指识别算法已经支持，但不同客户的配置有差异（如请假表单字段不同），可单独适配。

### 2.1 考勤管理

场景	子场景	场景样句
打卡	签到	我要签到
	打卡规定查询	查一下公司的打卡规定
	签退	我要签退
	外勤签到	外勤签到
	外勤签退	外勤签退
请假	查询请假制度	公司的请假制度
	请假	请明天到后天的假期
	撤回请假	我要撤回请假
加班	取消加班	帮我取消加班
	加班咨询	加班费怎么算
	申请加班	我要申请加班
外出	出差	明天下午拜访客户
	出差咨询	出差如何申请
值班	查询值班电话	查一下值班电话
	值班安排	查询值班安排
	申请值班	申请这周六值班
	值班咨询	咨询一下值班相关事宜
考勤数据异常	补交打卡	我要补交打卡
	异常考勤咨询	我怎么迟到了
	考勤报表	查询考勤数据
	工作时间	查询工作时间
	假期额度	我还有几天年假
	全勤奖查询	查询全勤奖

## 2.2 通讯工具

场景	子场景	场景样句
发消息	发消息	给xxx发消息
	发短信	给xxx发短信
	发微信	给xxx发微信
	发位置信息	给xx发送我的位置信息
	发名片信息	给xx发送我的名片
打电话		打电话给xx
邮件		发邮件给xx

## 2.3 会议

场景	子场景	场景样句
	更改会议	更改我的会议
	会议签到	会议签到
	会议室打扫	会议室有点脏，需要打扫
	创建会议	今天下午2点要开会
	会议室布置	需要布置一下会议室
	查询会议室	查询空闲的会议室
	取消会议	取消今天的会议
	查询会议	查一下我要开的会

## 2.4 员工账号

场景	子场景	场景样句
账号设置	密码设置	设置我的账号密码
	主次账号设置	设置次账号
	忘记密码	忘记密码了
动态令牌领取挂失		动态令牌丢了

## 2.5 人员情况

场景	子场景	场景样句
	查询部门	流程组负责人
	查通讯录	查询通讯录
	人员报表	查看公司人员在全国的分布情况
	查询人员	查找王宇静
	查询个人信息	看一下我的个人信息
	优秀员工	查看公司的优秀员工

## 2.6 薪资管理

场景	子场景	场景样句
业绩	查询业绩排名	查看销售业绩排名
	查业绩	查看我的业绩
	工资	查工资
	绩效奖金	我的绩效奖金

## 2.7 客户管理

场景	子场景	场景样句
客户资料管理	查询客户	查一下海底捞客户
	新建客户	创建客户腾讯
	客户信息修改	修改一下客户信息
客户联系	查询客户的负责人	查询客户负责人
	创建客户联系	创建一条客户联系
	查询客户联系记录	查一下我昨天的客户联系记录
	查询客户联系人	查看恒大的联系方式
商机管理	新建商机	新建商机
	商机报表	查看我的商机
	客户行业报表	客户行业分布数据
	客户地区报表	客户地区分布数据

## 2.8 业务报销

场景	子场景	场景样句
报销情况	部门报销报表	我们部门上个月报销了多少
	个人报销报表	我本月报销多少
报销	发起报销	我要报销本月话费
	撤销报销	撤回报销
记账		记一笔
报销进度查询		查一下我的报销进度
报销咨询		费用方面问谁呢
报销标准		我想知道报销标准
发票录入		发票扫码

## 2.9 日程

场景	子场景	场景样句
日程	查询日程	查看一下我的日程
	创建日程	创建一条明天下午要出差的日程
	删除日程	删除日程
	日程报表	打开日程报表
总结	写周报	我要写周报
	查询周报	查一下我的周报
	写月报	我要写月报
	查询月报	查看我的月报
	查询每日总结	看一下我的微博
	写每日总结	写微博
	写年报	我要写年报
	查看年报	查看我的年报
工作汇总	个人工作汇总	查一下个人工作汇总
	团队工作汇总	查一下我部门的工作汇总
工作计划	查询工作计划	查看我的工作计划
	制定工作计划	我要制定一下工作计划
事务	查询未处理事宜	查看没处理的流程
	工作代理	把我的流程代理给王宇静
	查询已办理事宜	查看我已经处理的流程

## 2.10 其他

场景	子场景	场景样句
	客服联系记录	客服联系记录
	发消息给群	发消息给xxx群
	打开应用	打开个人门户应用
	扫一扫	我要扫码
	问答	公司的开票信息是啥
	找人	系统宕机了找谁

## 2.11 后勤服务

场景	子场景	场景样句
车辆安排管理	班车安排查询	查一下班车的安排
	预约车辆	预约车辆
	车辆查询	车辆查询
办公位置	查座位	王宇静坐在哪里

## 2.12 企业知识管理

场景	子场景	场景样句
文档管理	查询文档	查看开发文档
	创建文档	帮我新建一个文档
	文档数量报表	我们有多少文档
	最热文档报表	查看次数最多的文档

## 2.13 其他常用工具

场景	子场景	场景样句
	查天气	查看本周天气
	导航	导航去世博馆
	查地图	上海泛微总部地址

## 2.14 Ecology功能

场景	子场景		场景样句
微博	关注微博		我要关注微博
	微博报表		看一下微博报表
协作区	个人中心	参与的协作	我参与的协作
		创建的协作	我创建的协作
		负责的协作	我负责的协作
		个人中心	协作区的个人中心
	协作监控	内容监控	查看内容监控
		评论监控	查看评论监控
		主题监控	查看主题监控
	标签管理		协作区的标签管理
	协作申请		申请协作区
	协作审批		协作审批
与我相关的帖子		查看与我相关的帖子	
流程	创建流程		创建流程
	查询流程		查询流程
	流程效率报表		最快的流程
	流程代理		把流程代理给王宇静
邮件	内部邮件		查看内部邮件
	邮件附件中心		进入邮件附件中心
	标星邮件		查看标星邮件
执行力	报告		报告查询
	任务		查看我的工作任务
导航功能	项目1000问		查看项目1000问
	销售1000问		查看销售1000问
	战报门户		我要看战报
	公司门户		看一下公司门户
	微搜		我要用微搜
	客户模块		客户模块
资产	我的资产		查看我的资产
	资产卡片		资产卡片
二次验证密码		设置二次验证密码	

公文管理	进入公文中心
客服运维	客服运维
契约锁项目	查看契约锁项目
调查问卷	填写调查问卷
问题池	查看问题任务池
印控中心	电子合同签署平台
云盘列表	查看云盘数据
专家库	集成专家
播报新闻	播报签约新闻
小e简介	查询小e的功能
技术满意度	技术满意度
借款报表	借款报表
预约专家	可预约的公司专家
采购费用报表	采购费用报表
合同收款报表	合同收款报表
培训活动	培训活动

## 2.15 项目管理

场景	子场景	场景样句
项目报表	项目收款报表	查看项目收款报表
项目工具	项目开发成果查询	项目开发成果查询
	查询项目	查看我负责的项目

## 2.16 销售管理

场景	子场景	场景样句
销售合同	直销合同报表	查看直销合同报表

## 2.17 行政事务

场景	子场景	场景样句
	订票	订机票
	预订餐厅	预订小餐厅
	加班订餐	周末午餐预订

## 2.18 发票相关

场景	子场景	场景样句
税务信息	税号查询	查询税号
	个税缴纳查询	查下个人所得税
	个税申报	申报个人所得税
	发票录入	录入发票
	发票咨询	咨询发票相关问题

## 2.19 员工福利

场景	子场景	场景样句
团建聚餐	申请聚餐	申请聚餐
	部门团建	部门团建
补贴申请	申请电脑补贴	我要申请电脑补贴
	申请租房补贴	我要申请租房补贴
	申请高温补贴	我要申请高温补贴
	员工福利咨询	咨询员工福利
	运动会报名	报名运动会
	预约体检	预约体检
	领取礼物	领取礼物

## 2.20 接待服务

场景	子场景	场景样句
外来人员接待	面试人员接待	接待面试人员
	客户接待	客户接待
	新入职人员接待	接待新入职人员
收发快递	查询快递	查下快递
	寄快递	我也寄快递
住宿安排	预订酒店	我要预订酒店
就餐安排	客户订餐	客户订餐
接待服务咨询		咨询接待服务

## 2.21 年会咨询

场景	子场景	场景样句
年会咨询		咨询年会问题

## 2.22 人事手续

场景	子场景	场景样句
岗位变动	申请转岗	我要申请转岗
	申请转正	我也申请转正
	离职证明	开离职证明
	离职申请	提交离职申请
	办理入职	我要办理入职手续
	申请升职	我要申请升职
	返聘人员	我要返聘人员
开证明	开工作证明	我要申请转岗
	开收入证明	开一下收入证明
	开介绍信	开一下介绍信
居住证办理		我要办理居住证
落户		办理落户
办理签证		我也办理签证
五险一金咨询		咨询五险一金相关事宜
人事手续咨询		咨询人事手续

## 2.23 资产管理

场景	子场景	场景样句
办公资产管理	查询资产	查询资产
	资产入库验收	资产入库验收
	资产入库申请	资产入库申请
	查询已盘点资产	查一下已盘点资产
	查询待盘点资产	查一下待盘点资产
	资产采购	我要资产采购
资产领用	办公用品领用	我也领用办公用品
	药品领用	药物领用
	IT设备领用	我要领用IT设备
	食品领用	领用食品
	领用咨询	资产领用咨询
资产维修	普通设备报修	我要报修普通设备
	IT设备报修	我要报修IT设备

## 2.24 办公服务

场景	子场景	场景样句
	印刷名片	我要印刷名片
	光盘刻录	我要刻录光盘
	工牌申领	我要申领工牌
	打印机咨询	咨询打印机问题
	申请VPN	我要申请VPN
	办公服务咨询	咨询办公相关服务

## 2.25 资格证明

场景	子场景	场景样句
	开具付款证明	我要开具付款证明
	开资信证明	我要开具资信证明
	开履约保函	我要开具履约保函
	开纳税证明	我要开具纳税证明

## 2.26 商务管理

场景	子场景	场景样句
证照资质	资质借用	我要借用资质
	查询资质	我要查询资质
合同管理	合同查询	我要查询合同
	合同邮寄	我要邮寄合同
	合同借用	我要借用合同
印章管理	申请盖章	申请盖章

## 2.27 结算打款

场景	子场景	场景样句
收款情况	收款结算	收款结算
	收款查询	我要查询收款情况
	成本核算	查看成本核算
	发起借款	我要发起借款
	借款报表	查看借款报表

## 3. 其他功能

- 其他需求请提交需求评估

## 4. 收费标准

- 具体可咨询商务部王玉梅

# 1. 注册登录

::tip 注意 小e后台管理系统 是一个配置系统，基于算法模型的支撑，通过配置意图，对接小e助手，实现智能OA操作的便捷实现。在后台的配置会影响到小e助手的使用，请仔细查阅说明，并提前联系技术人员沟通需求实现配置方式，谨慎操作。 :::

- 小e后台管理系统网址: <https://admin.easst.cn>

## 1.1 注册账号

请填写正确的信息，完成注册。如有账号，请直接登录。



小e后台管理

• 公司或组织名:

• 手机号:

• 验证码:  [获取验证码](#)

• 密码:

• 确认密码:

[注册](#)

[已有账户? 立即登录](#)

## 1.2 登录账号

注册成功，即可通过账号（手机号）登录。如忘记密码，可通过手机号验证找回。



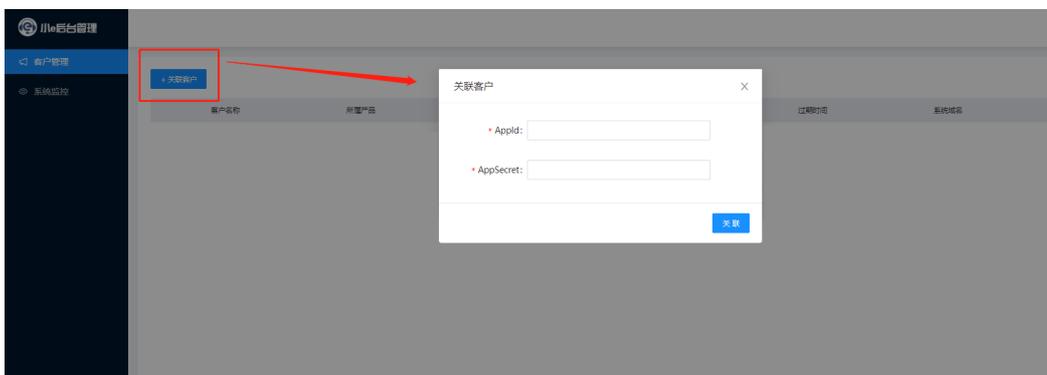
## 1.3 关联API密钥信息

登录系统，未“关联客户”时，系统内无数据信息。需要申请非标功能，获得API信息。

（AppId & AppSecret 在 `ecology/WEB-INF/prop/easst.properties`中获取）

获得密钥后，点击“关联客户”，填入API信息，即可关联到该客户。

同一账号支持关联多个客户。



若关联失败，请联系管理员提供帮助。

## 2. 管理系统结构

登录成功后，可看到以下页面。点击客户名称，即可进入客户菜单层级。



## 2.1 配置分区

::: tip 基础配置: 客户信息

- 基本信息: 可以看到当前客户的客户名称, 所属产品, 可以自行配置系统域名, 如果此客户对接了企业微信和钉钉, 也可以在此处配置相关的信息。
- 授权信息: 可以看到此客户的创建时间、授权时长、试用时长、授权到期时间
- API密钥: 可以看到该客户的AppID和AppSecret :::

::: tip 使用配置: 场景管理、功能管理、知识问答、智能找人

这部分是小e助手使用前要进行的业务配置, 可根据企业自身业务, 按需配置。

- 场景管理: 包括标准场景和自建场景, 标准场景及系统自带功能, 可关闭。自建场景由用户自己建一些自定义的使用场景。
- 功能管理: 场景要关联相应的功能, 比如考勤场景就包括签到、签退、出差等场景, 这些场景要在小e助手实现还需要关联相应的功能。
- 知识问答: 可配置实现一问一答FAQ形式的功能。
- 智能找人: 可配置实现智能人员查找功能。如: “我想转正找谁?” “我想领用资料要找谁?” “发票问题找谁处理?”, 可找到相关人员, 并跳转到发消息的界面。 :::

::: tip 其他配置: 自定义分词词库、操作指引、引导提示

- 自定义分词词库: 可配置小e未识别出的专有名词, 提高语音识别率。
- 操作指引: 可对已配置的业务功能提供操作指引, 引导用户对小e发出正确的指令, 正确的操作达到想要的快捷办公。
- 引导提示: 可个性化设置小e助手端的固定问答和批次命令。 :::

## 2.2 基础名词

::: tip 场景

用小e实现的业务场景分类和具体场景。

比如请假就属于考勤管理场景分类下的请假场景, 签到和签退就是考勤管理场景分类中打卡场景下的子场景。 :::

::: tip 功能

场景对应的功能实现, 多个场景可以配置同一个功能。如: #查询人员#、#出差#、#请假#、#查询文档#、#找人#、#扫一扫#、#报销#、#记账# 等。 :::

::: tip 语料

在小e的实际操作中使用的语言材料, 即发出指令时的文字话术。

如: “明天我要出差”、“帮我请三天年假”、“帮我找下研发部的李天”等 (下文都将以“XX”的格式表示XX语料) :::

::: tip 词典

提供数据的存储。用小e实现的业务表单中，通常有用下拉选择、搜索选择的需求，所用的选择项，即可添加于词典中。在功能配置时，为这些下拉搜索项 提供词典数据。

如：{人员词典}、{出差类型}、{请假类型}、{报销类型} 等（下文都将以 {XX} 的格式表示 XX词典） :::

### 3. 确认基本信息



::: tip 说明:

- 系统域名：关联客户后需要填写正确的企业系统域名地址。
- 微信企业ID & 微信客户Secret：如需使用微信版小e，需要先配置此处。不使用可不填。
- 钉钉：如需对接钉钉版小e，需要先配置钉钉的配置项。不使用可不填。
- 微信、钉钉上对接小e，需要云桥认证等，请先联系相关项目人员或管理员确认。 :::

### 4. 如需解除关联客户

- 进入《API秘钥》页面，点击【重置】按钮，输入验证手机号，进行验证。
- 重置后，该企业客户将与所有关联客户的账号解除关联。此页内也将产生新的API秘钥信息，并通过手机号验证，将新的API秘钥信息以短信形式发送至验证手机号。

::: warning 注意:

1. 已解绑账号如需再次关联客户，需要使用新的API秘钥进行关联绑定。
2. 重置后ecology端的配置文件也需同时变更，需手动更改。  
(配置文件路径： ecology\WEB-INF\prop\east.properties) :::

重置API密钥

×

重置后，该企业应用将与所有关联应用的账号解除关联。  
此处也将产生新的API密钥信息，并通过下方账号验证，将新的API密钥信息以短信形式发送至验证手机号。

输入验证账号，验证成功即可重置：

请输入验证手机号

请输入验证码

获取验证码

提示：

1. 已解绑账号如需再次关联企业应用，需要使用新的API密钥进行关联绑定。
2. 重置后ecology端的配置文件也需同时变更，需手动更改。  
(配置文件路径: ecology\WEB-INF\prop\easyt.properties)

取消

确定

重置

# 1.场景管理

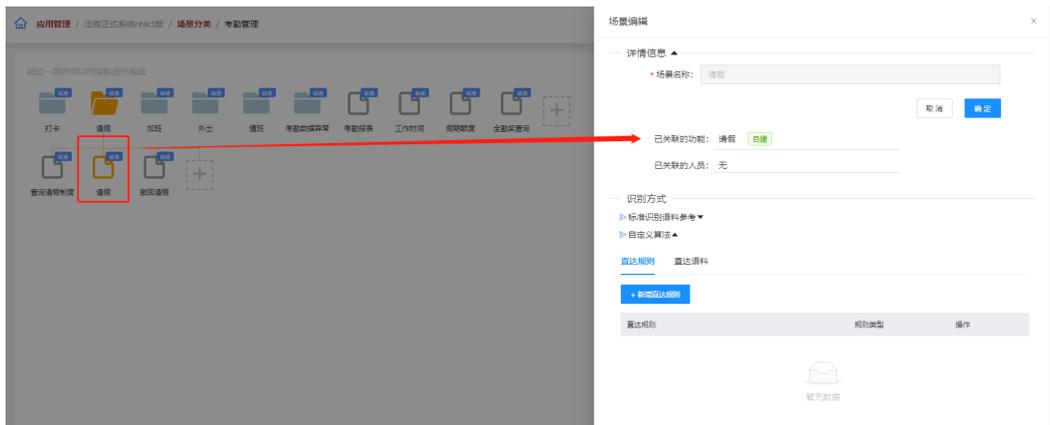
## 1.1 场景分类

在"场景管理-->场景分类"下可以查看标准场景和新增自建场景。



∴ tip 标准场景

- 以标准场景“考勤管理>请假”为例，可以查看请假场景的场景名称和关联的功能。
- 系统功能一般不需要添加自定义算法，如果系统内置算法没有识别到某些语料，且没有反馈相应的场景，可在自定义算法中添加直达规则或者直达语料提高该场景的识别率。 ∴



∴ tip 关闭和开启标准场景

如果不想使用某个标准场景，可以点击下图所示图标，关闭相应的标准场景。

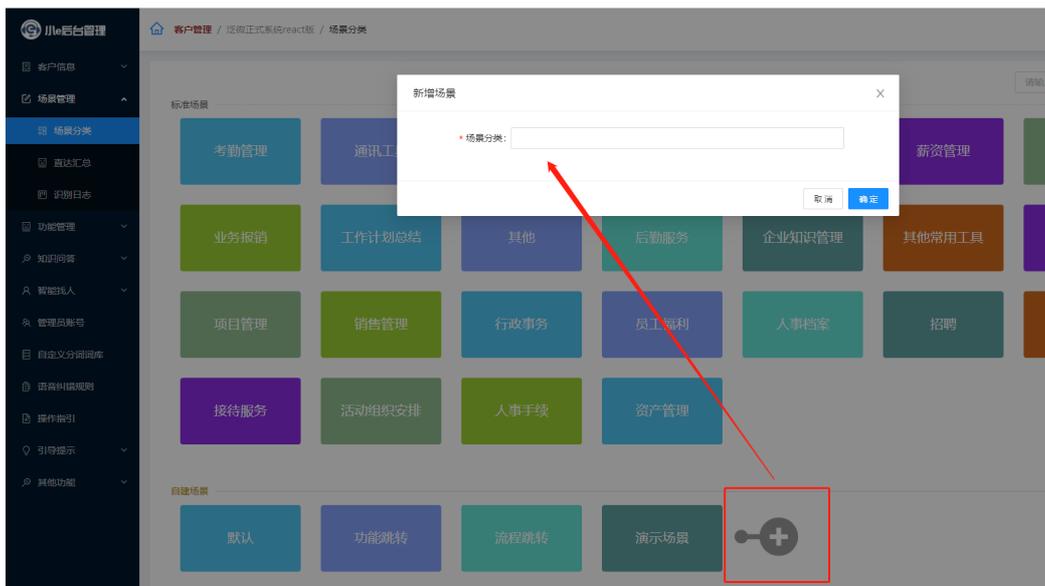
∴



tip 自建场景

- 标准场景中沒有客戶需要的場景，可以在自建場景中先創建場景分類，然後再創建場景。
- 創建完成場景後，添加自定義算法。

...





::: tip 自定义算法: 直达规则 用于配置语料中需要强制性识别的文本, 按文本规则抽取。

- <普通文本>: 用来直接识别语料中的文本, 识别到匹配的文本内容后会直接走此场景的业务内容。配置语料, 配置的语料文本, 可强制走该场景业务。
- <正则表达式>: 用正则表达式来抽取语料中的关键词、语句等, 识别到匹配项会直接走此场景的业务内容。 :::

#### 自定义算法 ▲

##### 直达规则 直达语料

+ 新增直达规则

直达规则	规则类型	操作
^.{0,4}([1-9一二三四五六七八九]-1 负一 负1)楼平面图.{0,2}\$ ^.{0,6}楼层图.{0,4}\$	正则表达式	  
^.{0,6}((pmo PMO Pmo) 云商店 人事 人力资源(部 组 小组 模块 团队)? 会议(部 组 小组 模块 团队) 健身房 公文(部 组 小组 模块 团队) 升级(部 组 小组 模块 团队) 卫生间 印控(部 组 小组 模块 团队) 售前 商务部 契约锁 客服 小e智能 建模(部 组 小组 模块 团队) 微搜(部 组 小组 模块 团队) 打印机 政务应用 数据中心 数据库 日程(部 组 小组 模块 团队) 机房 流程(部 组 小组 模块 团队) 浴室 知识(部 组 小组 模块 团队) 移动(部 组 小组 模块 团队) 系统架构(部 组 小组 模块 团队) 营销中心 行政 财务 费控 邮件(部 组 小组 模块 团队) 配置管理(部 组 小组 模块 团队) 销售 门户(部 组 小组 模块 团队)? 集成(部 组 小组 模块 团队) 需求(分析)?(部 组 小组 模块 团队) 项目中心 饮水机 厕所 洗手间 新风房 乒乓球 食堂 停车 车库 洗澡 楼梯 淋浴).{0,3}(在[哪那]里儿)?在几楼 在什么位置 在哪个楼层).{0,1}\$	正则表达式	  

::: tip 自定义算法: 直达语料

配置语料, 配置的语料文本用来直接识别语料中的文本, 识别到匹配的文本内容后会直接走此场景的业务内容。公司有常用业务语料, 可以添加于每个场景之下, 增加算法对该场景的识别能力。 :::

+ 新增直达语料 导入 导出 删除

直达语料	操作
<input type="checkbox"/> 商务部是在哪里办公	
<input type="checkbox"/> 帮我查一下升级部在哪	
<input type="checkbox"/> 健身房在公司的位置	
<input type="checkbox"/> 财务室	

## 1.2 直达汇总

- 直达规则和直达语料适用于业务性较强或者模型算法暂不支持的场景，这类场景语料按照一定的格式就能匹配到该意图。
- 此处将所有场景下的直达规则和直达语料汇总在一起，仅用于查看。

所属场景	直达规则	规则类型	备注
2021年中会议	^((年中 半年 半年度 会 半年 半年度 会议))	正则表达式	
e店用车	进入e店用车	普通文本	
三生制衡演示1	《(0.0)单元元制衡(0.0)》	正则表达式	
三生制衡演示2	《(0.0)年度制衡(0.0)》	正则表达式	
三生制衡演示3	《(0.0)加入制衡(0.0)》	正则表达式	
不文结构语	^((0.0)结构(0.0)4)	正则表达式	
业绩增长	^((0.0)到(增长 下降 下一 增 下降 增))?(电子总业绩的(0.0)1(以(0.0)年的(0.0)4)增长情况(0.0)3)	正则表达式	
公车电话	我要订(0.0)车	正则表达式	
公车电话	我要订(1.0)车	正则表达式	
公车电话	我要订(1.0)车	正则表达式	

## 1.3 识别日志

查看用户使用小e助手时的对话内容，以及小e助手识别到的场景和功能。

对话内容	识别场景	执行功能	创建人	满意度	创建时间
出差	出差	出差 (business_trip.create)		满意	2021-08-30 16:58:32
解释情况，明天有航班吗出票申请单	出差	出差 (business_trip.create)		满意	2021-08-30 16:57:17
我今天的任务是什么	查询日程	查询日程 (schedule.query)		满意	2021-08-30 16:57:06
帮我预定明天下午的会议室	创建会议	创建会议 (meeting.create)		满意	2021-08-30 16:56:52
帮我预定明天下午的会议室	创建会议	创建会议 (meeting.create)		满意	2021-08-30 16:56:36
企业邮箱怎么找	打电话	打电话 (phone.call)		满意	2021-08-30 16:54:14
企业邮箱怎么找	找人	找人 (find.person)		满意	2021-08-30 16:50:48
请假	请假	请假 (leave.create)		满意	2021-08-30 16:48:35
合同管理解决方案	意图文档	意图文档 (fullsearch.document)		满意	2021-08-30 16:48:04
合同管理方案	意图文档	意图文档 (fullsearch.document)		满意	2021-08-30 16:45:59

## 2. 功能管理

### 2.1 功能列表

在“功能管理->功能列表”中包含了标准功能和自建功能。

∴ tip 标准功能

- 可以看到功能名称和关联场景
- 标准功能也就是系统功能，只能查看不能修改。 ∴

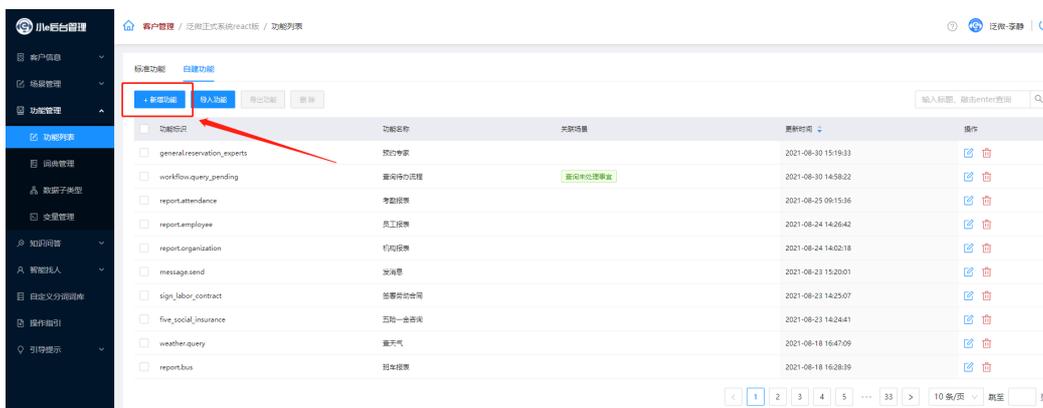
∴ tip 自建功能

- 可以看到功能名称和关联场景
- 自建功能可以增删改查，由用户自定义配置。 ∴

### 2.2 创建功能

#### 2.2.1 基础设置

在“功能列表>自建功能”点击左上角“新增功能”按钮，新增功能。



∴ tip 关联场景

- 点击加号后，选择要关联的目标场景。
- 关联场景之前，要先在场景管理中建好目标场景。 ∴

∴ tip 创建类型：分为“新建功能”& “定制功能”。

- 新建功能：可直接填写“功能名称”和“功能标识”
- 定制功能：小e后台系统已配置了常用通用于ecology的产品模板，可选择并克隆这些功能配置，再做相应的修改，即可定制化配置这些功能。 ∴

若选择定制功能，出现“是否克隆功能配置”、“选择功能”字段。

关联场景:

\* 创建类型:

\* 是否克隆功能配置:  是  否

\* 选择功能:

\* 功能名称:

\* 功能标识:

::: tip 是否克隆 功能的配置

- 选择<是>: 可直接克隆 系统已有的功能配置，自动带入功能中的全部配置信息
- 选择<否>: 不克隆 功能中的配置信息。 :::

::: tip 选择功能 选择模板功能（产品自带的一些常用OA功能），会自动带出模板功能的"功能标识"。 :::

\* 创建类型:

\* 是否克隆功能配置:  是  否

\* 选择功能:

\* 功能名称:

\* 功能标识:

::: tip 功能标识 同一客户下不支持创建相同标识的功能，即同一客户下的功能标识都是唯一的。

（格式仅支持下划线、小数点、英文字母。） :::

功能完成时的回答:

功能取消时的回答:

\* 是否需要确认:  是  否

功能最终执行动作: 内部跳转  快捷填写

- 自定义
- 数据接口url
- ESB
- 回调方法
- 内部跳转**
- 第三方跳转

::: tip 功能完成时的回答

- 小e助手端表单上的必填项字段都填写完整后，点击"确认"按钮后显示的话术。

基础设置 业务设置 功能推荐 其他设置

关联场景:  +

\* 功能名称:

\* 功能标识:

功能完成时的回答:  + 代码块

功能取消时的回答:

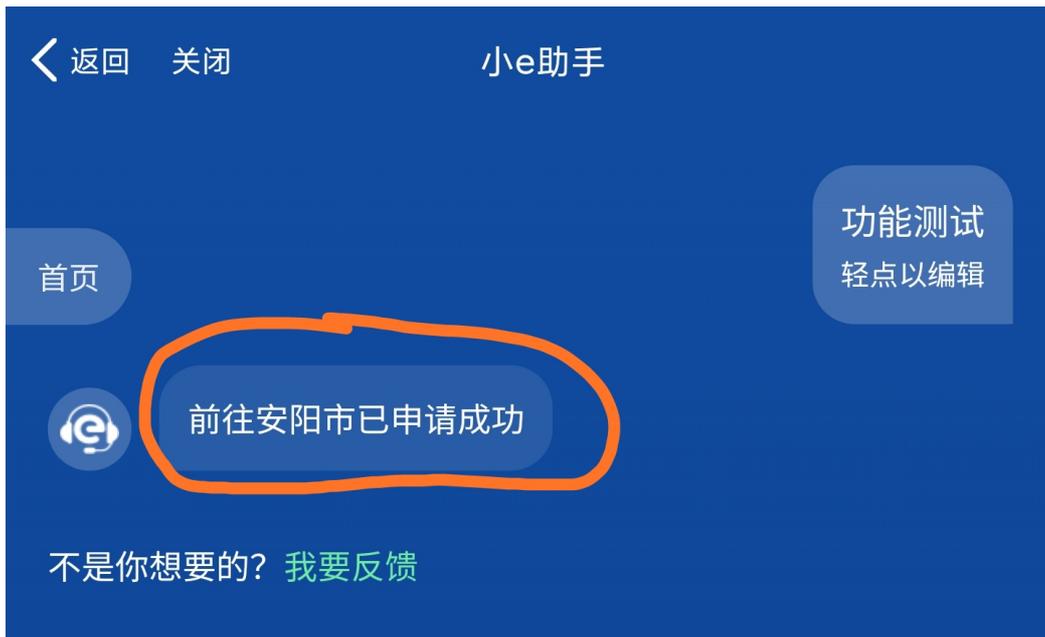
\* 是否需要确认:  是  否

确认表单的回答:

功能最终执行动作: 自定义  快捷填写

*(Note: A red box highlights the code block selection area, and a red arrow points from it to the "\${city}" placeholder in the completion response field.)*

- 当此功能有配置表单字段的时候,这里会有选择代码块的选择框,可以将其加入功能完成时的回答,上图的配置在小e助手实现效果如下图:



...

::: tip 功能取消时的回答

- 小e助手端点击"取消"按钮显示的话术。
- 提示的话是根据后台的配置来显示的。 :::

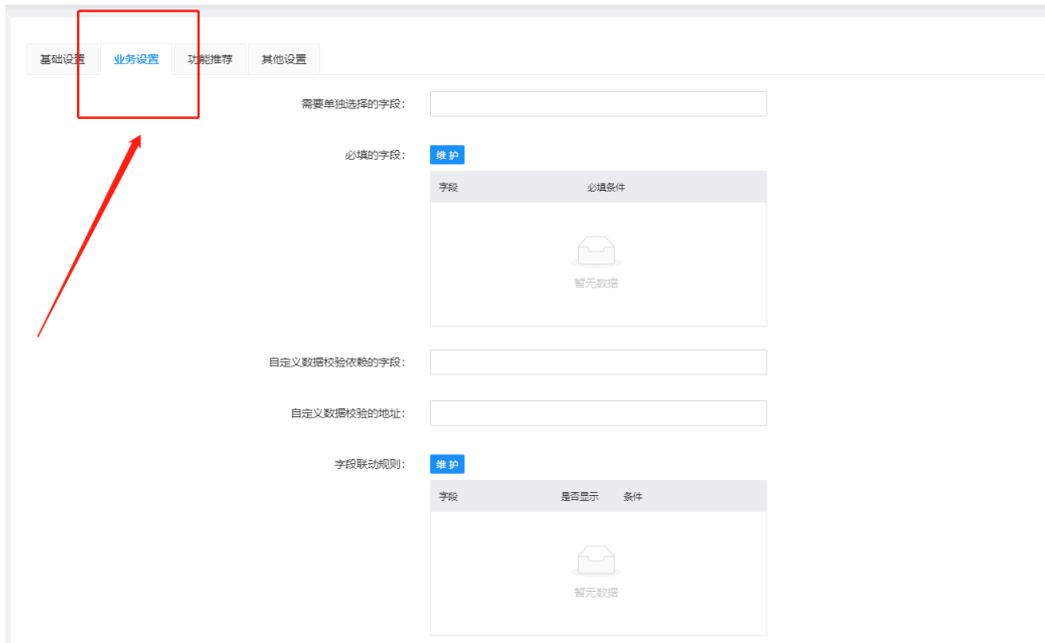
::: tip 是否需要确认

- 选择<是>: 小e助手端的功能表单必填项全部填写完后, 需要手动点击"确认"或语音"确认", 才会提交表单。
- 选择<否>: 小e助手端的表单必填项全部填写完后会自动提交表单, 无需确认。

...

::: tip 功能最终执行动作 配置需要直接跳转到OA业务接口的地址。 :::

## 2.2.2 业务设置



(需要先在功能表单增加相应的字段)

::: tip 需要单独选择的字段



这两处加上要单独选择的字段即可实现如下功能:

< 返回 关闭

小e助手

首页

功能测试  
轻点以编辑



请选择城市

安阳市

青州市

北屯市

平湖市

南平市

贵港市



跳过

离开

不是你想要的? [我要反馈](#)

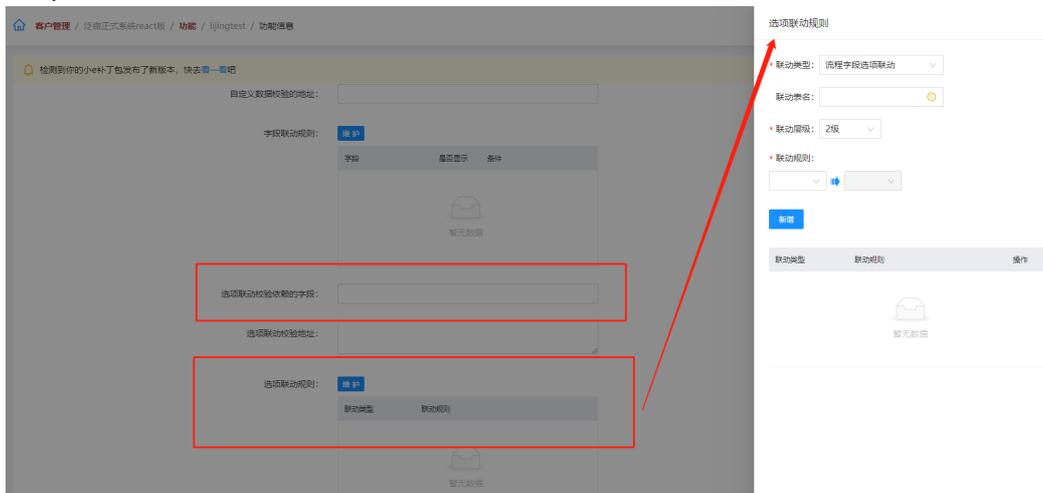
⋮

### ::: tip 字段联动规则



这里的条件,需要选择词典项的选项id,即可实现通过选项控制某个字段是否显示的功能 :::

### ::: tip 选项联动规则



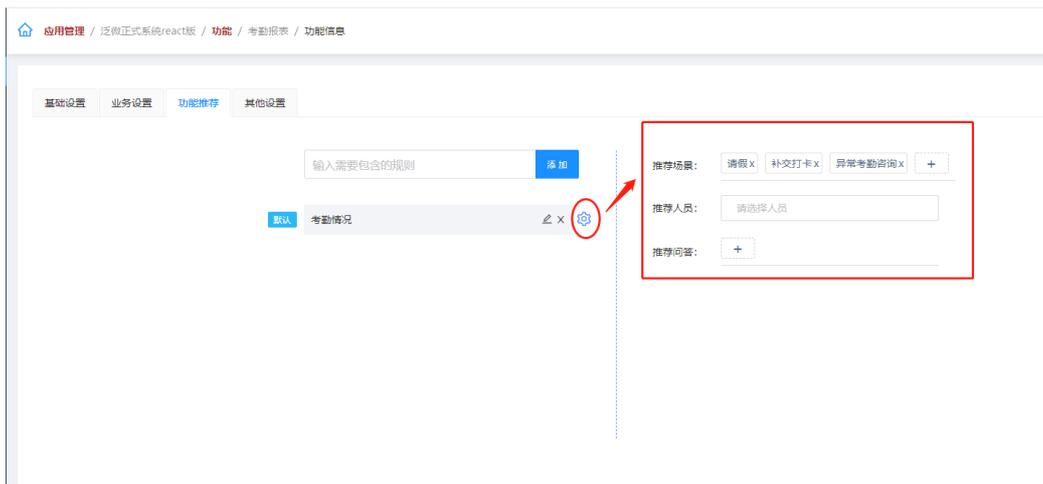
这里可以实现通过A字段的选项B字段的选项的功能,最常见的功能就是选择国家省份和城市这三个字段

:::

## 2.2.3 功能推荐

### ::: tip 功能推荐

- 先添加[包含的规则],这里的规则指的是小e助手端接口返回的数据,可以添加多个规则
- [默认]表示即使没有命中规则也会显示的功能推荐
- 每个添加的规则都可以配置推荐场景\推荐人员\推荐问答 :::



移动端小e助手显示效果如图所示



## 2.2.4 其他设置

基础设置 业务设置 功能推荐 其他设置

HTML(请勿随意更改):

超链接:

提醒信息:

\* 离开此功能是否提醒:  是  否

\* 是否长会话:  是  否

\* 是否推荐:  是  否

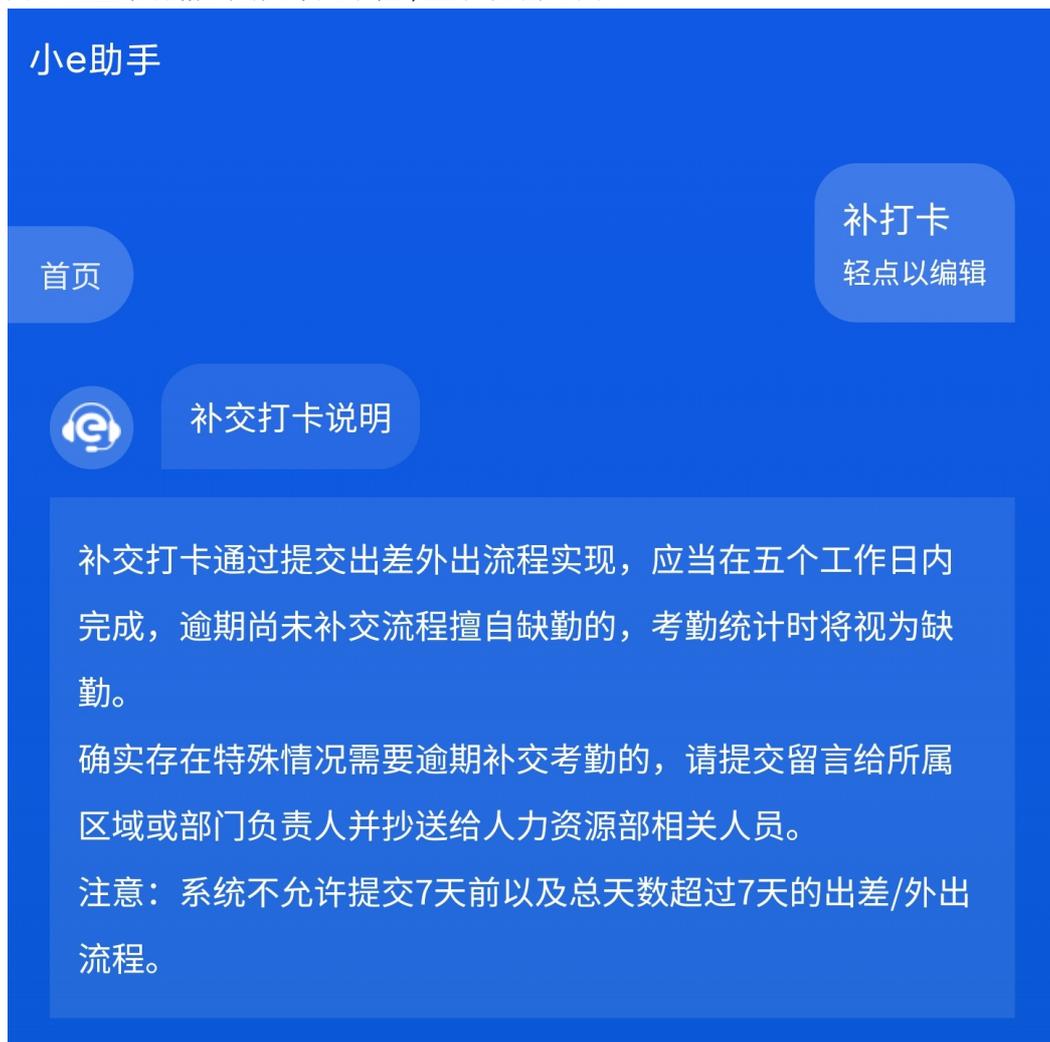
不支持的环境:  EMobile6  微信  EMobile-7  EMobile-7(PC端)  钉钉

不支持环境的回答:

参数提取规则:

### ::: tip HTML

用于配置带有格式的文本展示框，显示效果如下图:



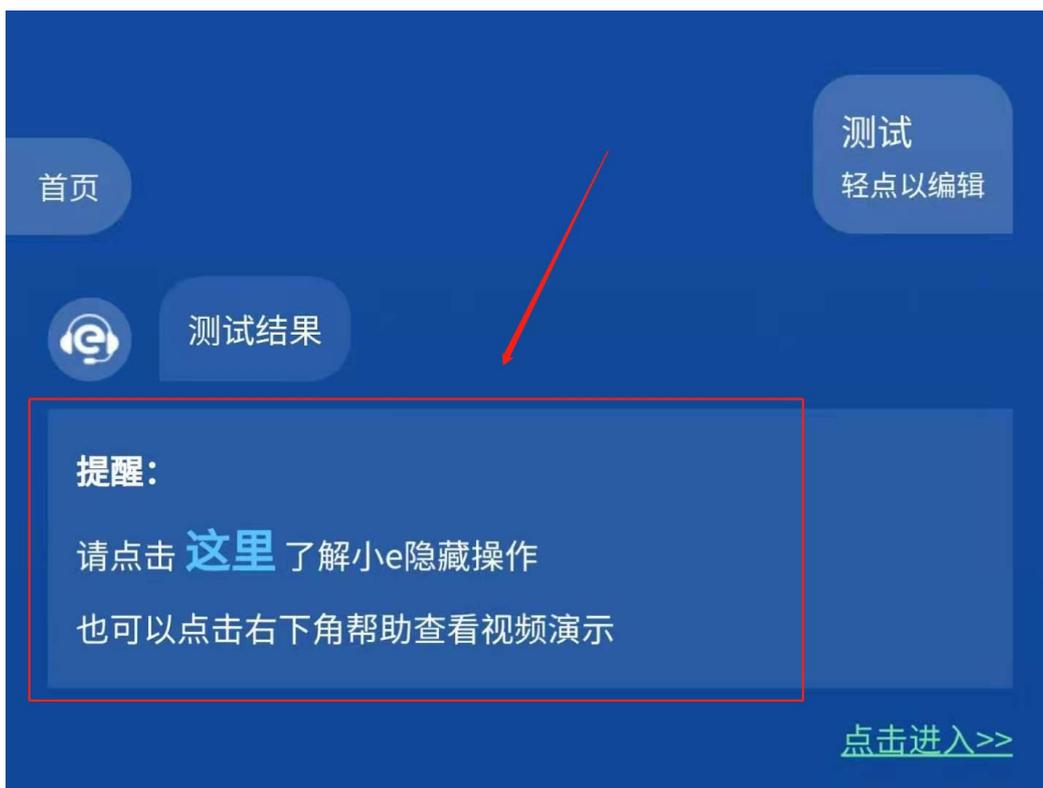
### ::: :: tip 超链接

用于对小e助手返回结果的补充，显示效果如下图:



⋮ ⋮ tip 提醒信息

在提交表单后，界面会显示一个tips类型的气泡提示,显示效果如下图:



tip 离开此功能是否提醒

- 离开当前功能想进入其他功能时，可以二次确认用户是否离开当前功能。
  - 默认为"否"，当字段较多时，建议选择"是"。
  - 如：告诉小e"明天出差"（属于 #出差# 功能），再告诉它 "新建日程"就属于离开了当前功能，当离开"请假"功能进入"创建日程"功能前，会提示“要结束当前操作吗”。点击"确认"才会进入"创建日程"功能。
- tip 是否长会话 是否需要通过多轮会话的方式实现。（一般用于配置一句话就出结果的功能，如“查询天气”）。
- tip 是否推荐因为用户的话术信息过多，小e给出多个结果供用户选择，不推荐就不会出现在待选列表中。
- tip 不支持的环境 勾选任意环境保存后，对应环境下该功能被禁止使用。
- tip 不支持环境的问答 搭配"不支持的环境"使用，用于某环境下不支持的功能的提示语。

## 2.3 管理功能

### 2.3.1 功能表单

以表单形式完成OA业务操作，所需填写的字的配置。可在此做功能表单的字段配置、表单项的增删改查等操作。



- 新增字段

::: tip 字段标题 必填，字段的标题，建议汉字填写。 ::: tip 字段名称 必填，创建字段填写的名称，仅支持英文、数字、下划线。创建完成后，字段名称将置灰不可修改。 ::: tip 字段别名 字段的其他名称，可填写多个。 ::: tip 字段默认值 可通过表达式，自动将"字段默认值"设定的值，赋予给表单中该字段的默认值。比如<申请人>字段，设置了字段默认值 UESR(CURRENT)，将自动带出用户姓名。

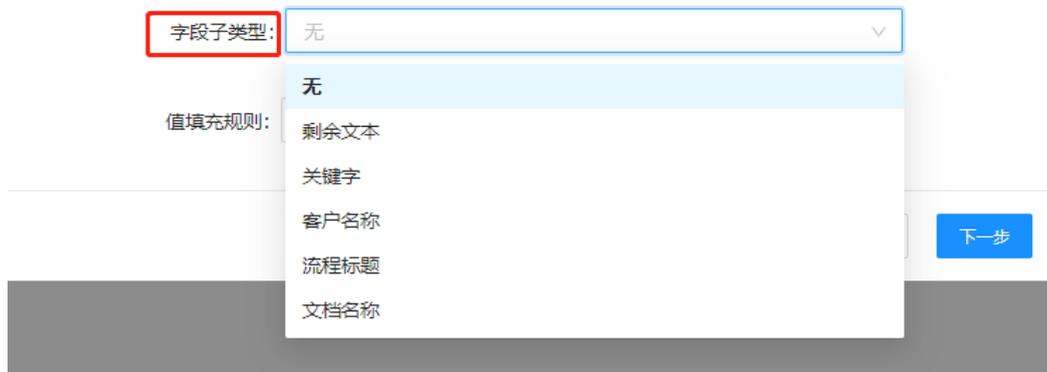
::: tip 字段类型：选择不同的字段类型，会在表单上显示为不同的输入类型。

- <日期时间>: 选择“年月日时分秒”
- <日期时间范围>: 表单上显示选择时间区域，输入格式为（yyyy-mm-dd hh:mm —yyyy-mm-dd hh:mm ）
- <单行文本>: 单行文本输入框，多用于填写标题等文字较少内容

- <多行文本>: 多行文本输入框，用于填写如文字较多内容的文本输入入口。选择<多行文本>，会带出"字段子类型"选择字段。 :::

::: tip 字段子类型

- <剩余文本>: 对小e发出指令的语料中，将整句断句拆分后，获取其中最长的文本作为剩余文本填入字段中，常用于类似需要识别为文本内容记录的表单字段中，如：出差事由、微博内容、消息内容等。
- <关键字>: 选择该项会带出"选择词典"字段。如果在对小e发出指令的语料中，有跟所选词典内的关键字匹配的，则会自动抽取关键字。
- <客户名称>: 对于需要查询客户名称或者包含了客户名称信息的功能，可以加一个字段名称为keyword，字段类型为单行文本的字段，字段子类型选择客户名称后，小e助手就会直接通过相应的算法在用户语料中识别出客户名称。
- <流程标题>: 对于和流程标题有关的功能，可以加一个字段名称为keyword，字段类型为单行文本的字段，字段子类型选择流程标题后，小e助手就会直接通过相应的算法在用户语料中识别出流程标题。
- <文档名称>: 对于需要查询文档功能，可以加一个字段名称为keyword，字段类型为单行文本的字段，字段子类型选择文档名称后，小e助手就会直接通过相应的算法在用户语料中识别出文档名称。 :::



::: tip 选择词典 字段类型为搜索选项或者下拉选项时，需要选择相应的词典作为选项数据来源。

(没有词典需要先在《词典管理》中配置好词典，再对应使用。) :::

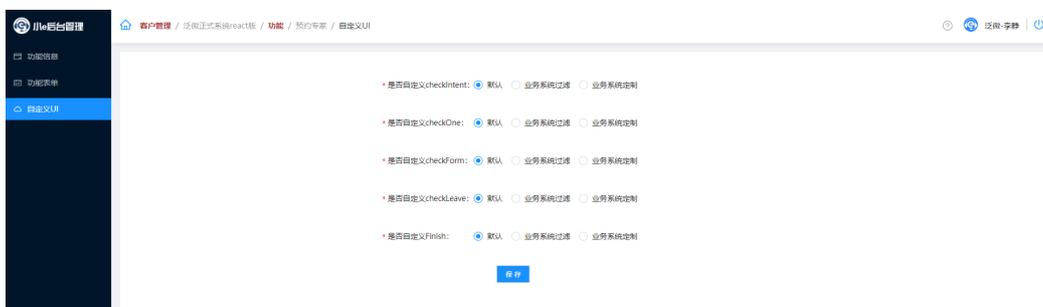
- 快捷创建



填写流程ID后，就可以获取到对应流程在OA中的表单字段了。提高了新增表单字段的效率。

## 2.3.2 自定义UI

自定义小e助手意图表单的显示样式、显示数据内容，不做特殊配置可全部选择默认。



::: tip 多选项

- <默认>: 小e助手默认的表单样式、默认显示抽取到的全部数据。
- <从业务系统过滤>: 从公司自有OA业务系统过滤数据。填写格式为路径。
- <业务系统定制>: 在公司自有OA业务系统的数据，客户定制更改后的样式。填写格式为路径。

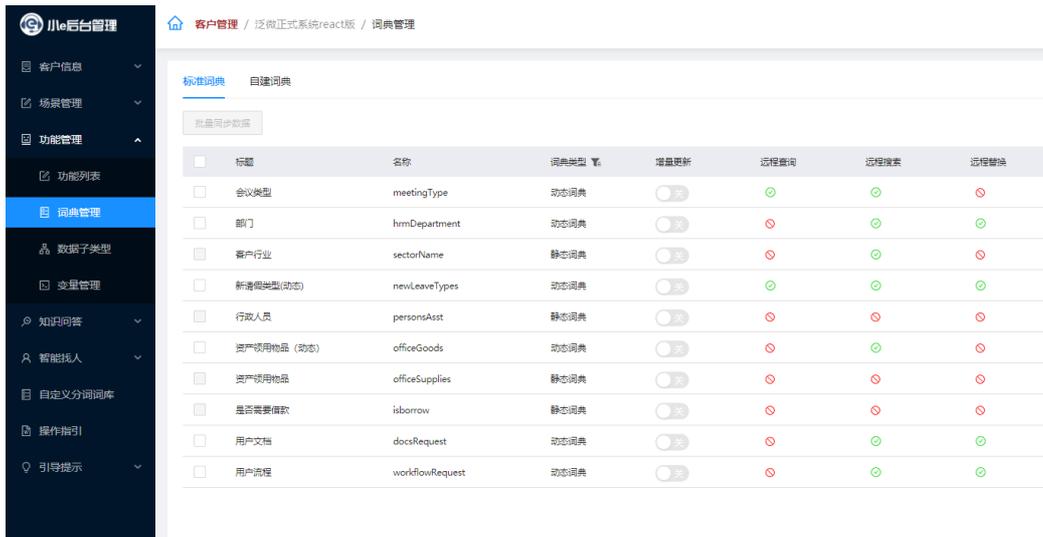
::: tip 名词解释

- **checkIntent**: 表单中选择不确定场景，场景的数据需要过滤或者定时时的数据显示。
- **checkOne**: 用小e发出指令的语料中，没有说出需要**checkone**必填项的内容关键字时，出现**checkone**选项时的数据显示。
- **checkFrom**: 表单中需要过滤数据。
- **checkLeave**: 离开当前场景提醒时的数据显示。
- **Finish**: 完成场景后的数据显示。 :::

## 3 词典管理

### 3.1 词典介绍

### 3.1.1 按来源分类

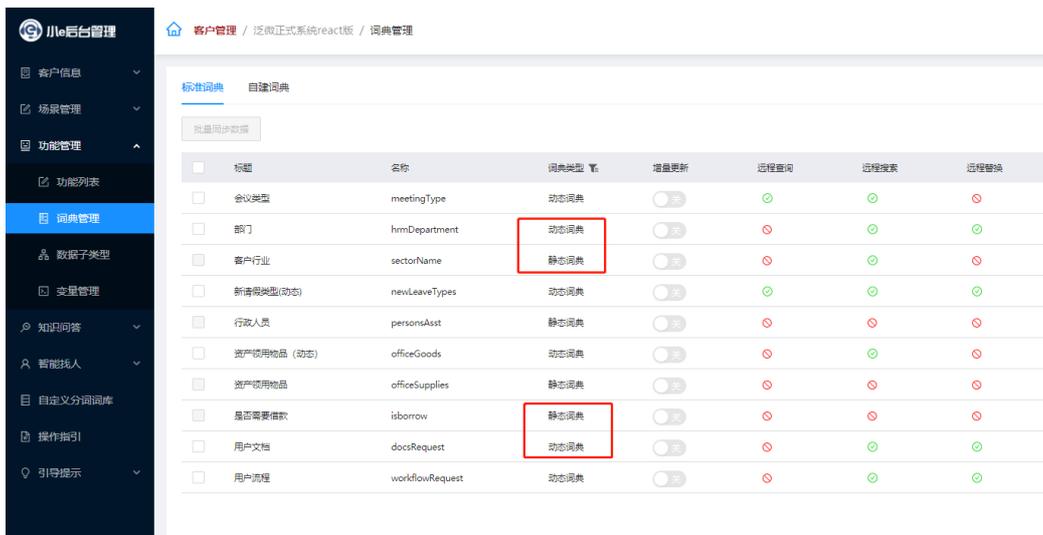


∴ tip 标准词典 继承了通用于oa业务端的模板词典，一部分词典已经从ecology端同步过来，即运用了OA业务系统的词典。只可对词典数据进行批量同步（同步ecology端的词典数据）、词典项编辑操作。 ∴

∴ tip 自建词典 自定义创建，独立于所继承的产品（已有OA业务系统）只用于小e实现业务表单时，使用的数据选项词典。在这一类下，可新建、编辑、删除词典，也可批量同步数据。

∴

### 3.1.2 按功能分类



∴ tip 动态词典 常通过业务系统地址接口获取，词典项数据不是固定的，为动态数据，会随着业务系统的数据变动而发生变化。所以无法直接更改词典项可从OA业务系统获取数据。

如 {人员信息} 词典，不同的企业人员信息不同，词典数据项就不同。因此要配置相关接口，从企业的业务系统中调出可用数据 :::

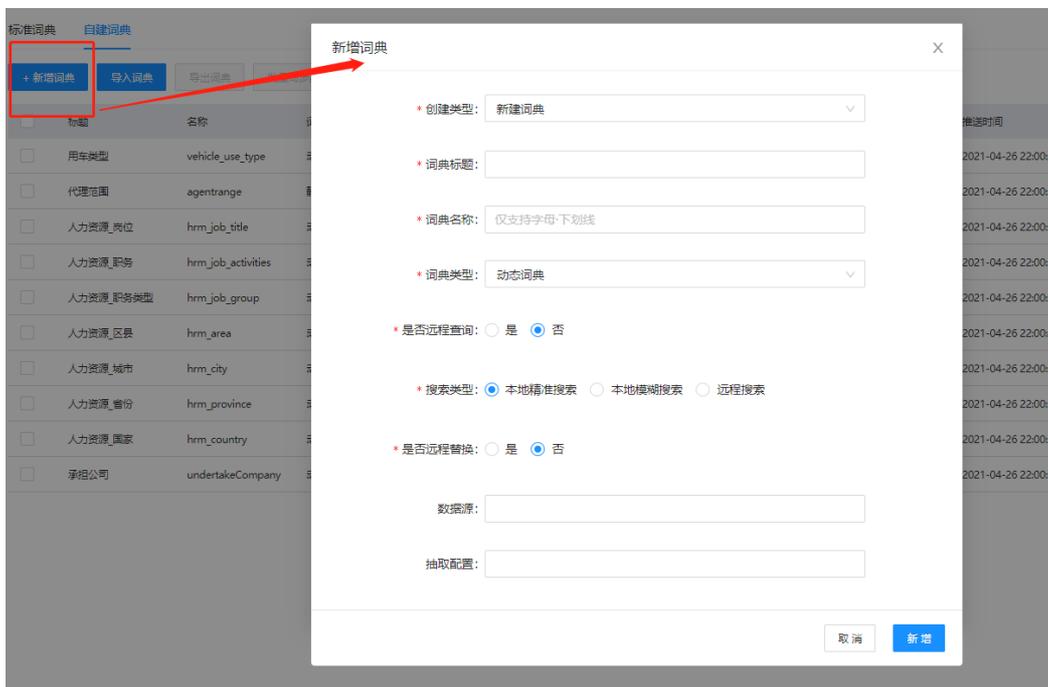
::: tip 静态词典 可通配的词典，有固定的内容项，只会根据在此词典配置中增删改而变动。

（例如“城市”词典，配置项会包含全国固定的城市。） :::

## 3.2 创建词典

### 3.2.1 新增词典

点击“自建词典”，新增词典。



::: tip 创建类型

新建词典：自定义添加词典。

定制词典：在模板词典的基础上做定制设置，选择该项后，下方会出现“选择词典”字段。 :::

::: tip 词典标题

词典标题，用于区分词典的标题名称。 :::

::: tip 词典名称

词典的唯一识别标志，只支持英文、数字、下划线。同“标题”的 {词典}，词典名称不可重复。 :::

::: tip 词典类型

选择静态词典或者动态词典。 :::

::: tip 是否远程查询

是否需要通过访问业务接口查询词典数据。

- 选择<是>时，会出现"远程查询的url"字段。
- 选择<否>时，不从远程url查询。 :::

::: tip 搜索类型：搜索词典数据的方式

- 本地精准搜索：从小e后台的数据中查询。
- 本地模糊搜索：从小e后台搜索引擎查询。
- 远程搜索：从自有业务系统（ecology、eoffice）查询，选择该项需要填写业务数据接口。

:::

::: tip 是否远程替换

将业务id替换为标题便于展示 :::

::: tip 数据源

从业务系统获取基础数据，存储到小e后台作为词典。 :::

::: tip 抽取配置

槽位抽取 :::

## 3.2.2 配置词典项

点击查看词典项图标，进入词典项。可对词典项添加同义词。

{动态词典}无法手动创建词典项，词典项是由所配置的业务接口获取到的动态数据，会随着业务数据变动。



## 3.2.3 词典数据更新

::: tip 同步数据

修改了静态词典数据后，需点击"同步数据"，小e助手便会使用修改后的数据。

:::

::: tip 获取数据

如果业务系统更新了数据，小e还未获取到数据时，点击"获取数据"即可从业务端口或配置的字段来源获取到业务系统的动态数据。

:::

## 3.2.4 词典管理

::: tip 编辑词典

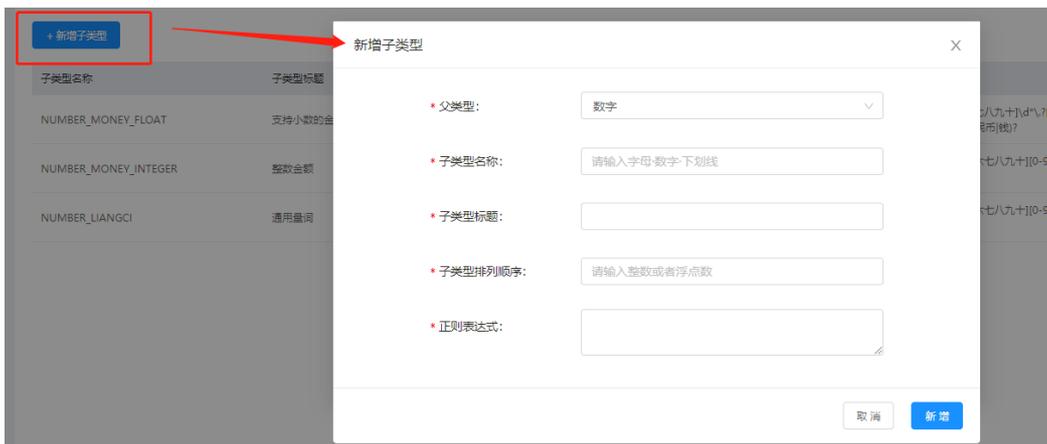
- 动态词典后的"编辑"按钮，可进行编辑词典和移除词典两个操作。
- 静态词典后的"编辑"按钮，可以进行 编辑词典、查看词典选项、同步数据、移除词典四个操作。 :::

## 4. 数据子类型

"数据子类型"也是用于功能表单，用于字段类型为数字的字段，可创建管理不同的数字类型。

### 4.1 新增子类型

创建子类型：只支持“数字”类型，通过正则表达式来设置数字的显示方式。



::: tip 子类型

- 父类型：只能选择数字，即数据类型，用于配置功能时的"选择子类型"中的配置。
- 子类型名称：设置变量名称，支持英文、数字、下划线。子类型名称不可重复。
- 子类型标题：用于识别名称。可以设置例如“金额、张、通用量词、电话号码、天数”等子类型，配置不同的子类型对数字的格式有不同的定义。
- 子类型排列顺序：自定义配置选项的优先级显示顺序。
- 正则表达式：可参考详细教程[www.runoob.com](http://www.runoob.com) :::

### 4.2 子类型管理

在"数据子类型"界面，可以增、删、改、查子类型。若在"功能配置"中使用了子类型，此处的更改也会相应生效，若删除了正在使用的子类型，"功能配置"中使用的子类型则自动失效。

子类型名称	子类型标题	子类型排列顺序	父类型	正则表达式
NUMBER_MONEY_FLOAT	支持小数的金额	10		{1-9一二三四五六七八九十}d{0-9}*{0-9零一二三四五六七八九十百千万[0-9]{1,3}}{块元}(元人民币)?
NUMBER_MONEY_INTEGER	整数金额	10		{0-9零一二三四五六七八九十}{0-9零一二三四五六七八九十百千万亿}人民币?
NUMBER_LIANGCI	通用量词	16		{0-9零一二三四五六七八九十}{0-9零一二三四五六七八九十百千万亿}帮盒卷箱箱支只份}

## 5. 变量管理

- "变量管理"也是用于功能表单，用于配置高级变量，可创建管理不同的变量。
- 可配置各类流程的id值，不同的流程有不同的id值。用于流程路径（**workflowid**）字段。
- 在出差功能的<流程路径（**workflowid**）>字段中，其"字段默认值"这一栏便用到了"变量管理"里出差流程对应的变量名。
- 流程路径字段的“字段默认值”也可配置为固定值，直接配置流程id值。
- 只有配置了正确的流程id，用小e提流程的场景才可提交成功，否则无法提交流程。

::: tip 示例:

用小e提交"出差"流程，提交成功后，OA业务系统中会有对应的出差流程，需要先配置好企业OA系统的接口。如果把 出差功能的表单项 < 流程路径（**workflowid**）> 字段里配置的“字段默认值”清空保存后，去用小e提交"出差"流程，会直接提示“请求失败”。 :::

### 5.1 新增变量

点击"创建变量"，开始填写变量信息。

新增变量
✕

创建方式: 新建

\* 变量名:

\* 应用变量值:

变量描述:

取消
新增

::: tip 创建方式: 新建&定制

- 新建: 按照"变量名"、"变量值"、"变量描述"顺序填写配置信息。
- 定制: 可直接引用模板的变量信息, 点击<定制>后, 可直接选择已有变量名, 会自动带出其配置信息。 :::

## 5.2 变量管理

在"变量管理"页面, 可以新建、编辑、删除子类型, 所有客户的变量都在此页面内, 便于管理更改。

客户管理 / 泛微正式系统react版 / 变量管理
🔍 🔄

新建变量

变量名称	产品应用值	客户应用值	变量描述	操作
WORKFLOWCOUNTBYUSERWORKFLOW_ID		1628	参与流程个数的工作流统计id	<span style="font-size: 1em; color: #007bff;">✎</span> <span style="font-size: 1em; color: #dc3545;">🗑</span>

<
1
>

## 6. 知识问答

若企业有业务问答需求, 即使用小e发出问答指令, 算法识别到相似问答, 并给出用户相关答案。

问题	标签	答案	创建人	创建时间	修改时间	操作
操作时页面没有刷新	系统	系统未刷新	系统	2021-08-27 16:57:51	2021-08-27 16:57:51	编辑 删除
数据保存在数据库	系统	数据保存在数据库	系统	2020-05-27 17:53:59	2021-08-26 17:52:57	编辑 删除
页面显示异常	系统	页面显示异常	系统	2021-08-26 16:09:40	2021-08-26 16:09:40	编辑 删除
知识库内容不显示	系统	知识库内容不显示	系统	2021-08-25 16:26:20	2021-08-25 16:26:20	编辑 删除
知识库内容不显示	系统	知识库内容不显示	系统	2021-08-25 15:39:04	2021-08-25 15:39:04	编辑 删除
元数据在上层操作时无法显示	系统	元数据在上层操作时无法显示	系统	2021-08-24 19:20:44	2021-08-24 19:20:44	编辑 删除
操作时，该操作人可以操作他人数据	系统	操作时，该操作人可以操作他人数据	系统	2021-08-24 16:55:35	2021-08-24 16:55:35	编辑 删除
知识库这个在上层加logo	系统	知识库这个在上层加logo	系统	2021-08-24 15:15:52	2021-08-24 15:15:52	编辑 删除

## 6.1 新增问答

一个问题对应一个答案，展示效果如下图所示。

小e助手

值班电话是多少？

轻点以编辑

首页

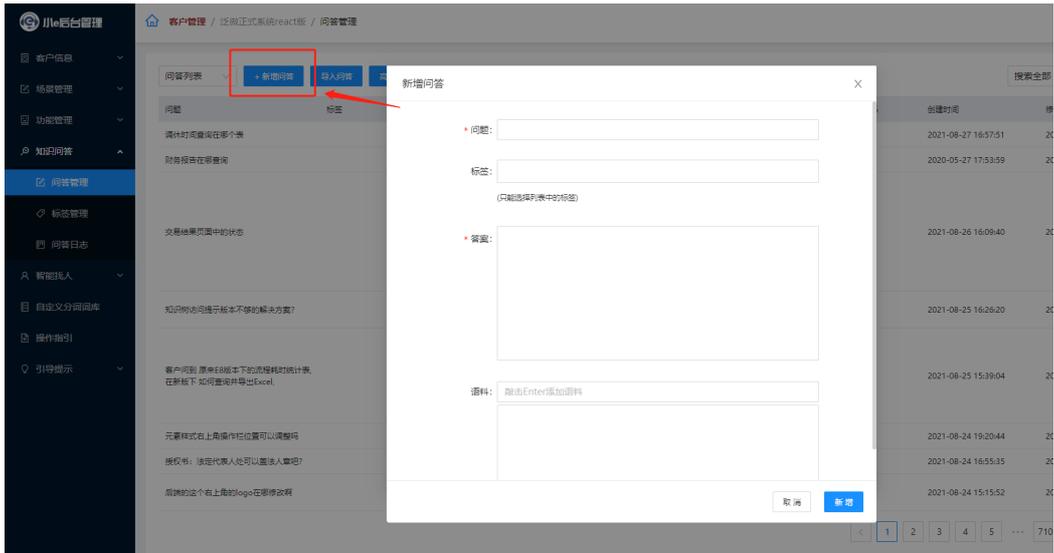
为您找到如下数据

技术支持值班电话

紧急支持电话 [模糊] (非工作时间及节假日可以拨打)，主要 [模糊] 信息bug等技术支持问题

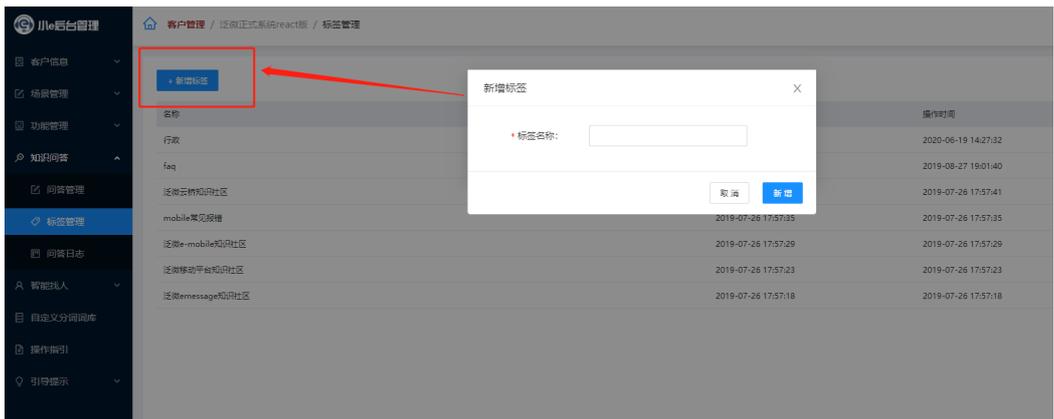
答案提供者：管理员

要先在后台新增问答，输入问题和答案，再加上与问题相似的语料即可，还可以选择对应的标签。



## 6.2 标签管理

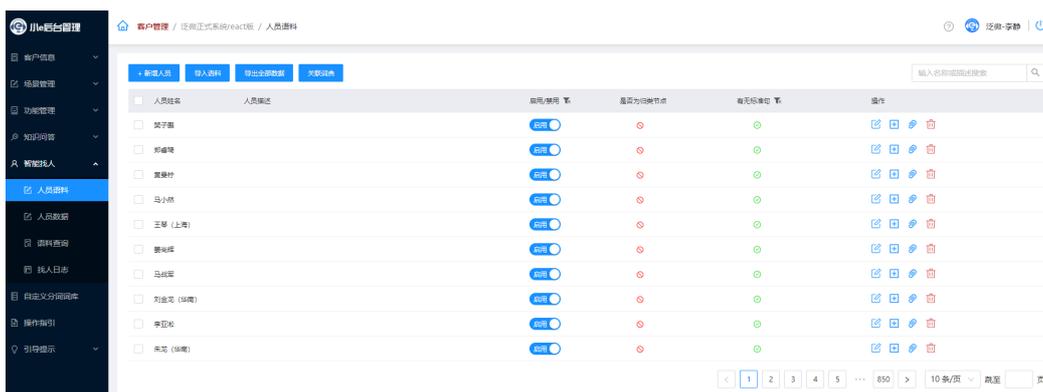
在标签管理页面新增标签。



## 7. 智能找人

适用于公司业务繁杂，需要经常找人办理业务，想解决业务问题又不知道找谁时的场景。当用户对小e提出业务问题时，小e能帮助用户快速找到相关业务人员。

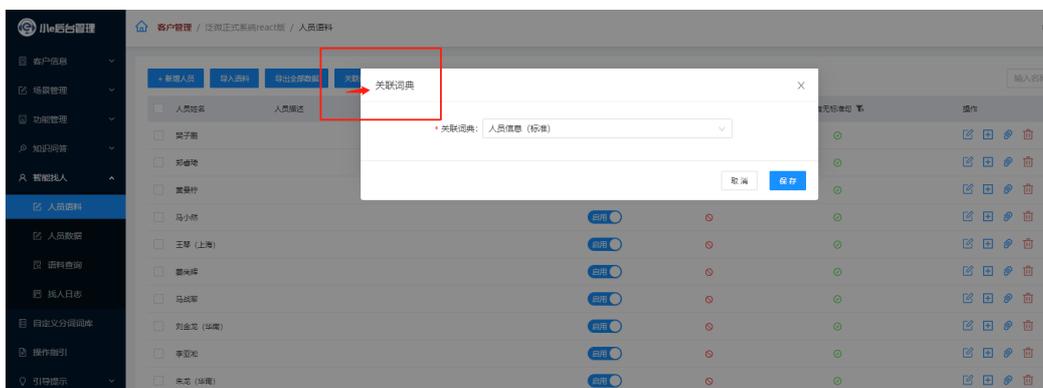
需要在智能找人下关联公司人员词典，配合各个人员职责与可以回答的语料问题，来实现此功能。



## 7.1 关联词典

点击页面内“关联词典”按钮，选择合适的人员词典，推荐选择“人员信息（标准）”，如下图所示。

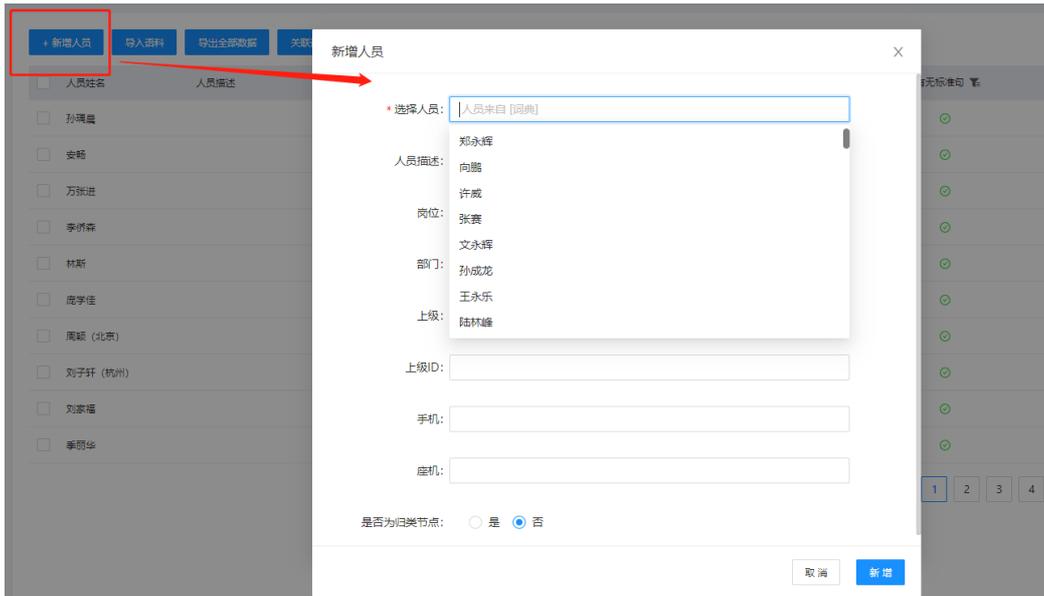
（人员信息词典是从企业的业务系统中拉取的动态词典数据，包含了企业现有人员）



关联后便可以获取到业务系统词典内的人员。如果人员词典没有正确关联到，无法添加人员。

## 7.2 新增人员

关联词典后，便可以开始创建词典内的人员。点击“新增人员”，填写人员相关信息。



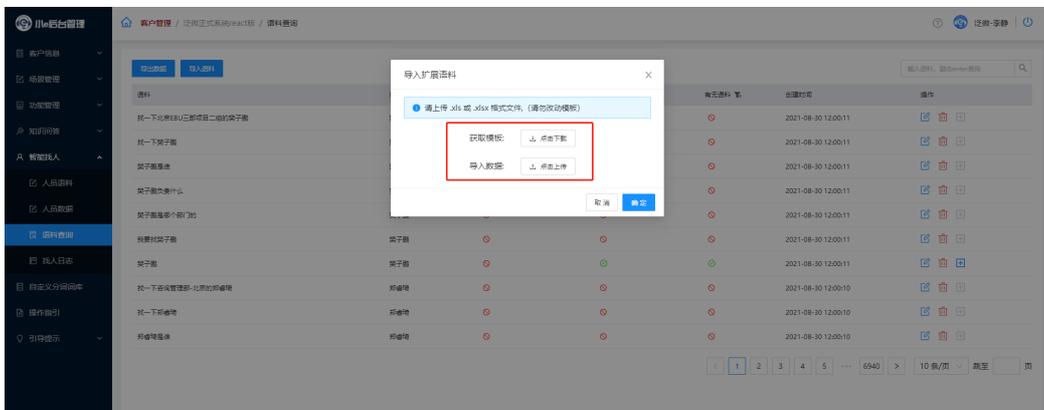
人员来自关联词典中的人员信息。

【 人员描述】【 岗位】【 部门】【 上级】【 上级ID】【 手机】【 座机】 以上这些人员描述字段的内容，新增人员后会自动将这些信息填入。

## 7.3 语料查询

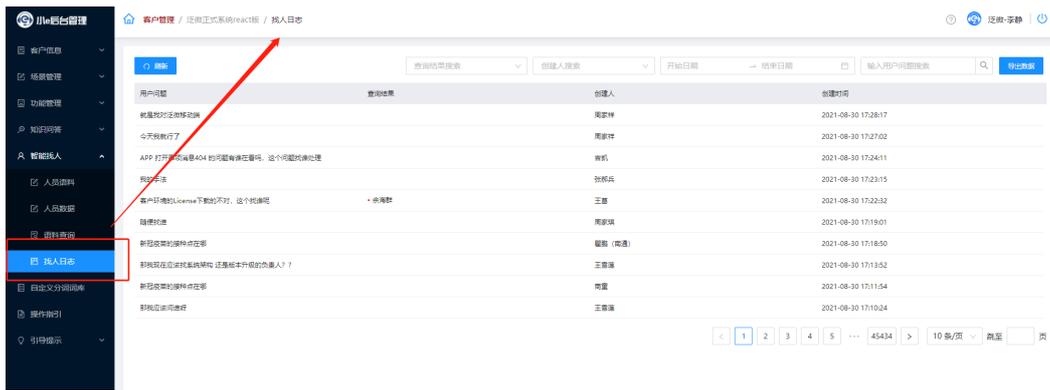
在“语料查询”页面管理语料，可以直接增删改查语料。

点击“导入语料”，可以直接下载模板，填写后导入语料。



## 7.4 找人日志查询

“找人日志”页面，记录找人数据，以及找到的相关人员情况。



## 8. 操作指引

用于配置小e助手界面右下角“?”图标按钮里的帮助功能。

如下图所示，用户点击“?”图标按钮，可以查看小e办公的常用办公功能，点击各个功能项，显示使用该功能的用语，引导用户了解小e当下能满足什么快捷办公的功能，告知用户如何通过小e实现办公需求。

小e助手

行政  
支持

人事  
支持

售前  
售后

小e  
找人

技术  
支持

商务  
支持

财务  
支持

项目  
支持

马上语音试一下



### 小e助手

× 您可以这样问我

[点击查看演示视频](#)



**常用**

小e找人是哪个部门做的



**应用**

打开日程



**电话**

打电话给赵静



**短信**

发短信给赵静



**内部消息 (emessage消息)**

发消息给赵静



**发起流程**

发起请假流程



**建日程备忘**

提醒我下午开会



**考勤**

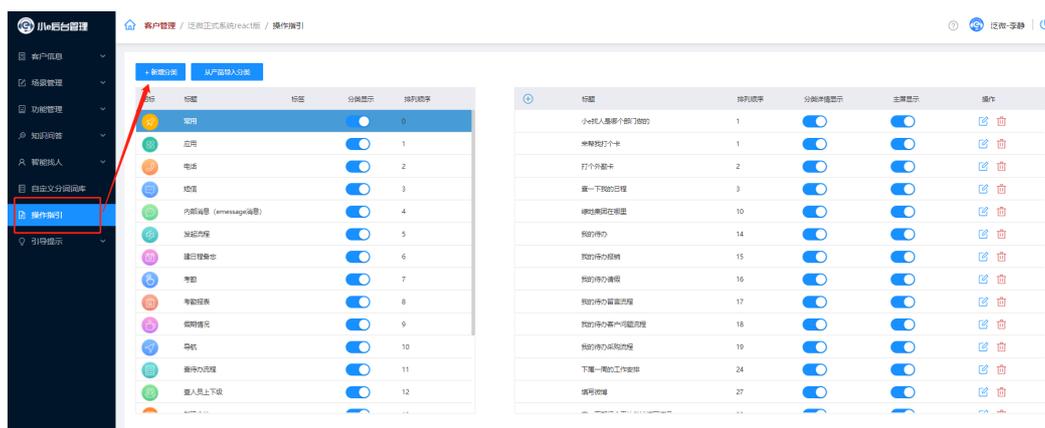
我要签到



常用应用



这些内容就在小e后台管理系统的操作指引界面配置。

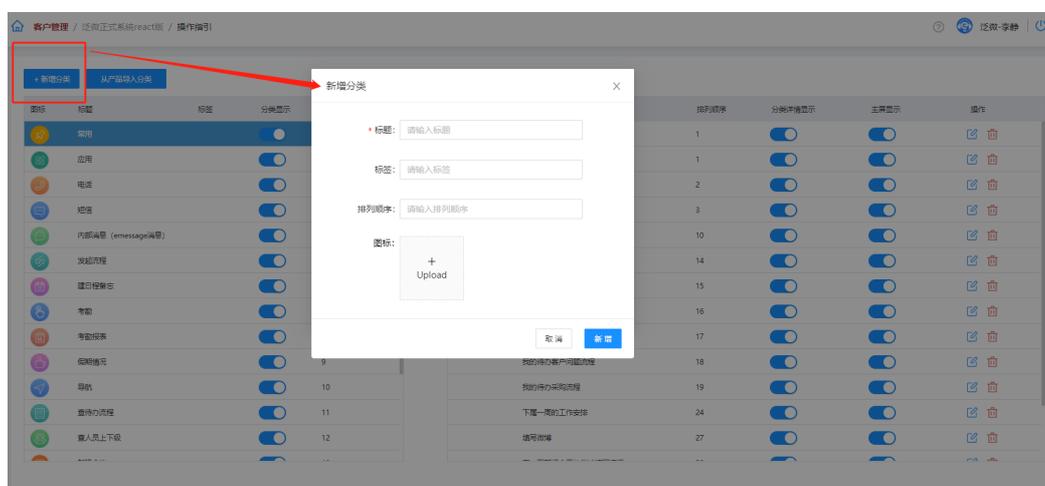


## 8.1 添加实例分组

可选择新增分类或者从产品导入分类。

**新增分类：**可按照优先级排列显示在帮助页面内。设置显示操作指引功能的标题、标签、优先级、图标。

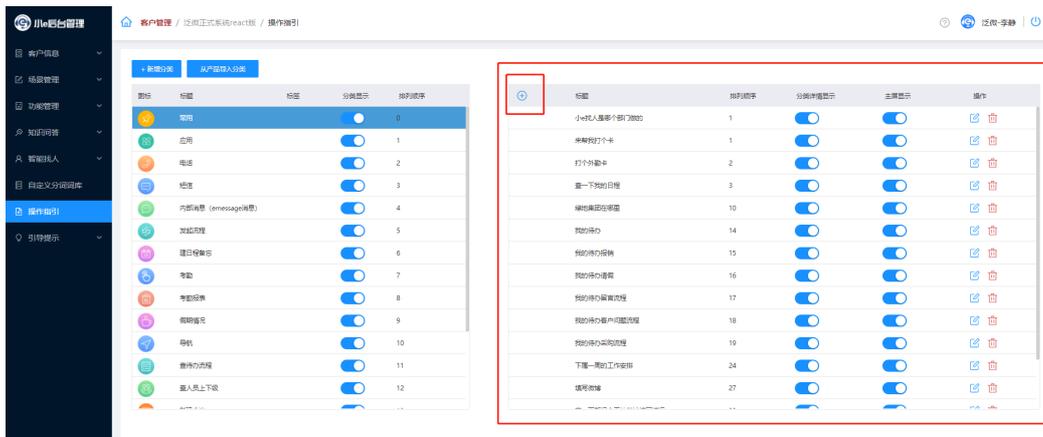
**从产品导入分类：**可直接导入小e产品模板配置的示例功能及其语料。与手动添加的功能名相同的不过滤处理，重复导入的示例功能只显示一次。



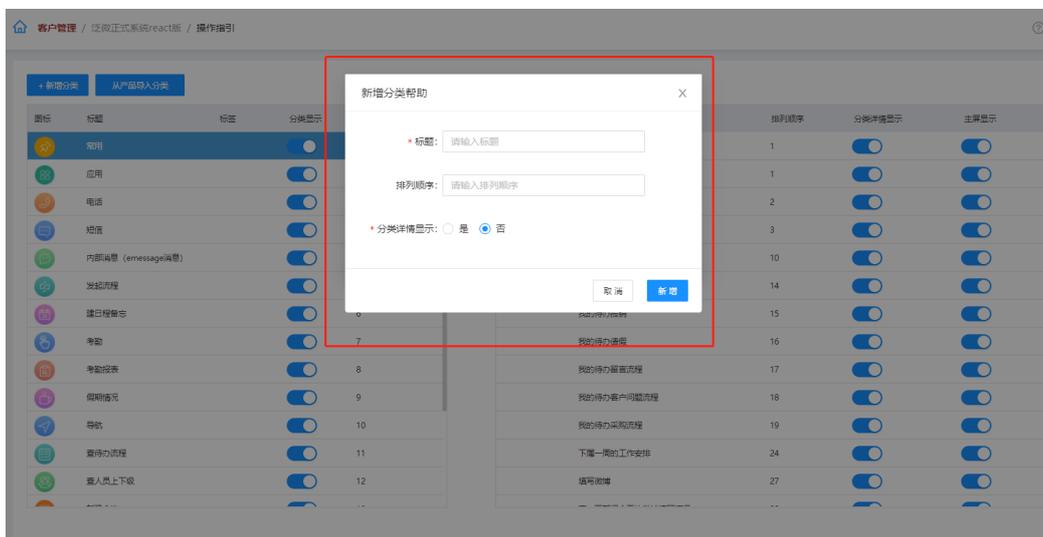
- **标题：**操作指引功能的标题。
- **排列顺序：**操作指引功能的显示顺序，数字越小，优先级越高。常用主功能的优先级较高。
- **图标：**操作指引功能的显示图标。
- **删除分类：**点击功能的“删除”，即可删除示范功能，也会删除对应示范功能下的示例语料。

## 8.2 新增分类帮助的语料

点击在每个功能项，可以在右侧列表内，添加编辑功能的示例语料，可按照优先级排列显示，数字越小优先级越高。



点击“+”按钮，为示例功能添加显示的示例语料。



- **标题:** 引导用户发出指令的示范语料内容。
- **排列顺序:** 帮助语料的显示顺序，数字越小，优先级越高。常用语料的优先级较高。
- **分类详情显示:** 设置是否显示在小e的操作指引中，默认为打开状态。
- **主屏显示:** 打开后小e助手的界面会显示该分类帮助，默认为打开状态。

## 9 引导提示

### 9.1 固定回答

用于修改小e助手端的在不同的交互情况时的固定回答。

识别不到场景:

识别到场景但被关闭:

识别到多个场景:

场景离开时提示:

点击【离开】时提示:

会话超时提示:

场景未开始但静音超时:

场景已开始但静音超时:

场景已开始但未识别到有效场景:

如果内容为空，则为默认提示。

识别不到场景:  ⓘ

识别到场景但被关闭:  ⓘ

识别到多个场景:  ⓘ

场景离开时提示:  ⓘ

点击【离开】时提示:  ⓘ

会话超时提示:  ⓘ

场景未开始但静音超时:  ⓘ

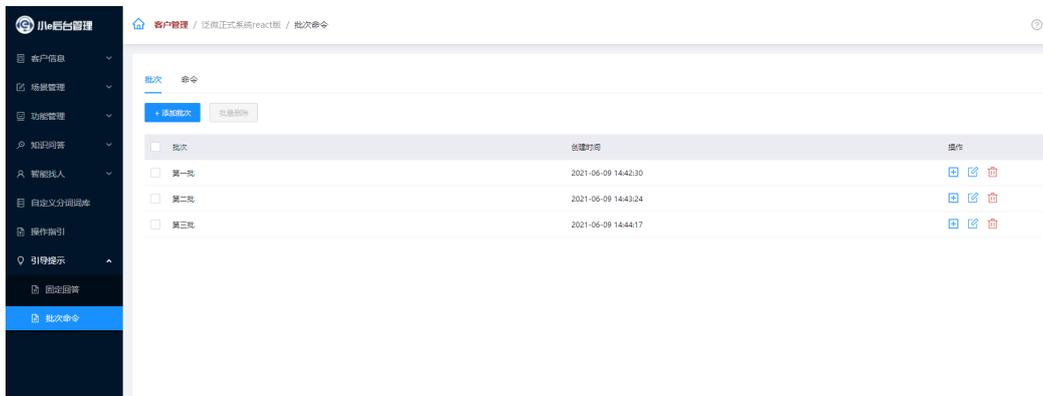
场景已开始但静音超时:  ⓘ

场景已开始但未识别到有效场景:  ⓘ

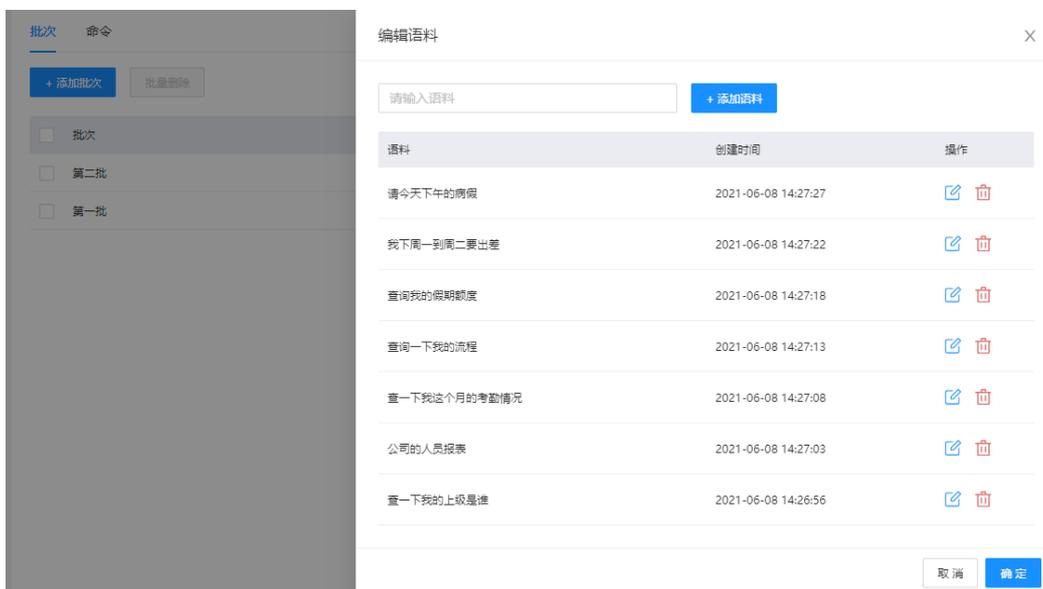
## 9.2 批次命令

## 9.2.1 批次

这里可以设置显示在移动端小e助手首页的批次语料。



以下为第一批次的语料，作为示例。



在移动端小e助手显示效果如下：

找人

- 大家都在问 -

“查一下我的上级是谁”

“公司的人员报表”

“查一下我这个月的考勤情况”

“查询一下我的流程”

“查询我的假期额度”

“我下周一到周二要出差”

“请今天下午的病假”

 换一批



## 9.2.2 命令

在此处设置命令，可以显示在移动端小e助手输入框的上方，方便用户快捷输入。

客户管理 / 泛微正式系统react版 / 批次命令

批次 命令

+ 添加命令

命令	排列顺序	创建时间	操作
打电话	0	2021-06-04 17:59:39	 
签到	1	2021-06-03 16:09:58	 
考勤	2	2021-06-03 16:10:02	 
出差	3	2021-06-04 14:27:17	 
假期制度	4	2021-06-04 14:28:06	 
考勤情况	5	2021-06-04 14:28:00	 

找人

- 大家都在问 -

“查一下我的上级是谁”

“公司的人员报表”

“查一下我这个月的考勤情况”

“查询一下我的流程”

“查询我的假期额度”

“我下周一到周二要出差”

“请今天下午的病假”

 换一批

签到

查询流程

我要出差



用键盘输入小e将不出声哟~





# 1. 图文卡片

## 1.1 人员卡片

图片+标题+副标题+ 图标按钮快捷入口

点击卡片可，进入业务接口页面； 点击图标按钮，可快捷进入给该人员发消息的页面。

- 渲染到页面展示效果



- 服务端接口返回数据结构

```
{
  dataType: 'Person', //选择人员模板进行渲染
  answer: "找到相关人员如下", //语音播报和显示的文字
  list: [{
    id: 1, //人员id
    schema: 'RSC', //点击跳转的类型 参见 getMapData
    URL: 'xx.png', //头像
    simpleTitle: '姓名',
    SUBCOMP: '所属直接部门',
    JOBTITLENAME: '职位',
    DEPT: '所属大部门',
  }]
}
```

## 1.2 人员卡片列表

无序列表：图片+标题+副标题

点击单个人员卡片，可进入人员信息业务接口页面。

- 服务端接口返回数据结构



- 服务端接口返回数据结构

```
{
  dataType: 'Person2',
  answer: '',
  list: [
    {
      sex: '0',
      name: '李浩 ',
      icon: '',
      subcomp: '',
      id: '',
      dept: '',
      job: ''
    }
  ]
}
```

### 1.3 人员卡片排序列表

排序列表： 图片+标题+副标题  
可写入业务接口url， 点击卡片可进入页面。

- 展示效果



为你找到15条数据

1



梁倩

上海EBU二部销售部

金额:8373356.59

2



肖雪菲

CSD-销售管理部-北京

金额:8186092.70

3



左保林

上海EBU二部销售部

金额:6343048

4



梁红茂

北京EBU九部销售部

金额:6135444.51

5



黄圣

北京EBU八部销售部

金额:5637546

6



赵敏

上海EBU十四部业务…

金额:5320713.13



- 服务端接口返回数据结构

```
{
  dataType: 'Rank', //业绩排名
  answer: '',
  list: [
    {
      hrmid: '555',
      heading: '',
      messageurl: '',
      num: '1',
      url: '',
      deptname: '上海EBU七部销售部',
      lastname: '朱xx'
    },
    ...
  ]
}
```

## 1.4 人员信息卡片排序列表

排序列表: 图片+姓名+标题+副标题+说明文字

卡片不可操作(如需增加操作入口, 请直接联系技术人员提供支持)

- 展示效果



为你找到5条数据

1



许英

北京EBU十四部项目部

15点赞

提起表扬人：朱康（北京）

表扬原因：

感谢总部考勤组许英，给客户考勤做的全面性的解答

2



邹茂林

DBA支持组

10点赞

提起表扬人：

表扬原因：

过去的一年中系统出现各种bug上述老师的响应都是非常的及时，并且问题处理的非常漂亮，尤其是胡艺洪胡老师问题响应快，解决问题时非常上心，不会推三推四。系统稳定的运行离不开以上各位老师的支持。再此对上述的老师们由衷的表示感谢。

3



王二仟

系统部署开发组

7点赞

提起表扬人：

表扬原因：

过去的一年中系统出现各种bug上述老师的响应都是非常的及时，并且问题处理的非常漂亮，尤其是胡艺洪胡老师问题响应快，解决问题时非常上心，不会推三推四。系统稳定的运行离不开以上各位老师的支持。再此对上述的老师们由衷的表示感谢。

- 服务端接口返回数据结构

```
{
  dataType: 'TechnologySatisfaction', //技术满意度
  answer: '为您找到${list.length}条数据,以下是前50条',
  list: [
    {
      submitter: '客户 xx',
      hruids: '8999',
      praiseCount: '17',
      messageurl: '',
      lastnames: 'xxx',
      content: 'xxxx',
      deptname: 'EBU技术中心 表单建模组'
    },
    ...
  ]
}
```

## 2. 图标信息卡片

### 2.1 文档信息表

无序列表： 文档图标+ 文档标题+ 说明文字。

点击卡片，进入对应业务页面，可左右滑动多页显示数据。

- 展示效果



为你找到20条数据



E8移动建模应用案例\_移动资产V1.0

胡波 2015-11-02 阅读数：404861



E8移动建模应用\_经销商门户V2.0

高翔 2015-12-09 阅读数：202839



新员工产品考试知识地图

崔莹 2016-04-26 阅读数：72125



Ecology8安装包下载文档

余海群 2015-06-01 阅读数：65772



Ecology9安装包下载文档

余海群 2019-03-04 阅读数：65083



e-cology正式系统集成登陆功能应用说明

康渊炎 2009-06-05 阅读数：55490



- 服务端接口返回数据结构

```
{
  dataType: 'WorkflowQuery', //最流行的文档 播报新闻 查一下周鹏飞的项目 查一下报销标
  anser: '为您找到${list.length}条数据,以下是前50条',
  list:[
    {
      id = '',
      schema = 'NEWS',//NEWS DOC 最流行的文档 播报新闻
      simpleTitle = '',
      simpleDesc = '',
    },
    ...
  ]
}
```

## 2.2 培训安排表

卡片列表: 图标+ 标题+ 说明文字

点击卡片, 进入对应业务页面, 可左右滑动多页显示数据。

- 展示效果



为你找到21条数据



EBU模式下如何更好的交付项目及降低成本(…

2017-02-15 19:00 - 20:00

于钊斌



如何确保每月项目验收计划按时完成

2017-02-22 19:00 - 20:00

翁志海



如何用OA实现零售行业的门店管理

2017-03-01 19:00 - 20:00

王超



如何构建公文服务一体化院校系统

2017-03-08 19:00 - 20:00

陆世权



项目实施体系培训（准备、调研、蓝图规划…

2017-03-14 19:00 - 20:00

鞠涛



如何用移动建模搭建客户应用

2017-03-15 19:00 - 20:00

姜水明



- 服务端接口返回数据结构

```
{
  dataType: 'TrainArrangement', //最近的培训安排
  answer: '为您找到${list.length}条数据,以下是前50条',
  list: [
    {
      img: 'x',
      linkURL: 'xxx'
    },
    ...
  ]
}
```

## 2.3 聊天信息表

消息图标+ 标题文字。点击卡片，可直接到对应的聊天页面发消息。

- 展示效果



- 服务端接口返回数据结构

```
{
  dataType: 'Discussion', //发送消息到群组
  list: [{
    discussionId: 1, //讨论组id
    discussionName: '开发小组', //讨论组名称
  }]
}
```

## 2.4 日程信息表

日历图标+ 日期时间+ 简短说明+ 标题。  
点击卡片，可进入具体的日程业务页面。

- 展示效果



- 服务端接口返回数据结构

```
{
  dataType: 'ScheduleQuery', //我的日程
  list: [{
    id: '',
    schema: 'Doc', //页面跳转的类型
    BEGINDATE: '2019-06-10', //开始的日期
    BEINGTIME: '13:12', //开始时间
    simpleDesc: '张三', //简述
    simpleTitle: '新建日程测试', //日程标题
    CREATEDATE: '2019-06-10' //日程创建时间
  }]
}
```

## 3. 数据卡片

### 3.1 简易数据表

查询人员座位时，显示的建议数据表。

数据表不可操作；数据表底部可添加操作入口（如：楼层图），点击可进入所需业务页面。

- 展示效果



- 服务端接口返回数据结构

```
{
  dataType:'Seat', //位置 业绩情况
  answer:'为您找到${list.length}条数据,以下是1-20条',
  list:[{
    title:'xx',
    items:[
      {name:'xxx',value:'xxx'},
      {name:'xxx',value:'xxx'},
    ]
  }]
}
```

### 3.2 排序数据表

排序列表: 序列号+ 标题+ 简要说明文字 (副标题)  
点击每行, 可进入查看所点击的业务接口页面。

- 展示效果

10:53



## 小e助手

什么流程效率最高?  
轻点以编辑



为您找到10条数据

1

内部留言

操作平均耗时: 1.91分钟

2

内部留言

操作平均耗时: 20.45分钟

3

license授权文件申请

操作平均耗时: 31.05分钟

4

Ecology功能及版本升级申请流程

操作平均耗时: 52.14分钟

5

Ecology客户问题支持解决流程

操作平均耗时: 52.54分钟

6

Ecology客户升级记录

操作平均耗时: 125.53分钟



- 服务端接口返回数据结构

```
item.__data = {
  dataType: 'LCRank', //流出效率
  anser: '',
  list: [{
    name: '内部留言',
    num: '1.46'
  }]
}
```

### 3.3 多行分组数据表

例如“考勤情况”一类的数据，需要按分组显示行列数据信息的业务，可使用如下数据表。

- 展示效果

查询我本月的考勤

轻点以编辑



以下是你查询的考勤情况(2021-07-01至2021-07-31)

考勤基本情况

应出勤(天)	21
工作时长(小时)	168.0
迟到(次)	0
严重迟到(次)	0
早退(次)	0
严重早退(次)	0
旷工(次)	0
漏签(次)	20

请假情况

事假	0
病假	0
带薪病假	0
调休	0
年假	0
婚假	0
产假及看护假	0

打电话

签到

请假

出差

假期额度

考勤情况



用键盘输入小e将不出声哟~



- 服务端接口返回数据结构

```
{
  dataType: 'Schedule', //查询我本月的考勤情况
  list: [{
    title: '以下是您查询的假期情况',
    detail: [
      { name: "应出勤（天）",
        value: "1"
      },
      { name: "迟到（次）",
        value: "0"
      },
    ]
  }]
}
```

### 3.4 归类统计表

- 展示效果

小e助手

首页

公司有哪些客户？

轻点以编辑



为你找到47条数据

客户总数：2848973

覆盖全国48个省份，410个城市

省份	客户数	占比
广东	262246	9.20%
江苏	166498	5.84%
北京	137416	4.82%
山东	127161	4.46%
浙江	121304	4.26%
上海	111832	3.93%
河南	93497	3.28%



- 服务端接口返回数据结构

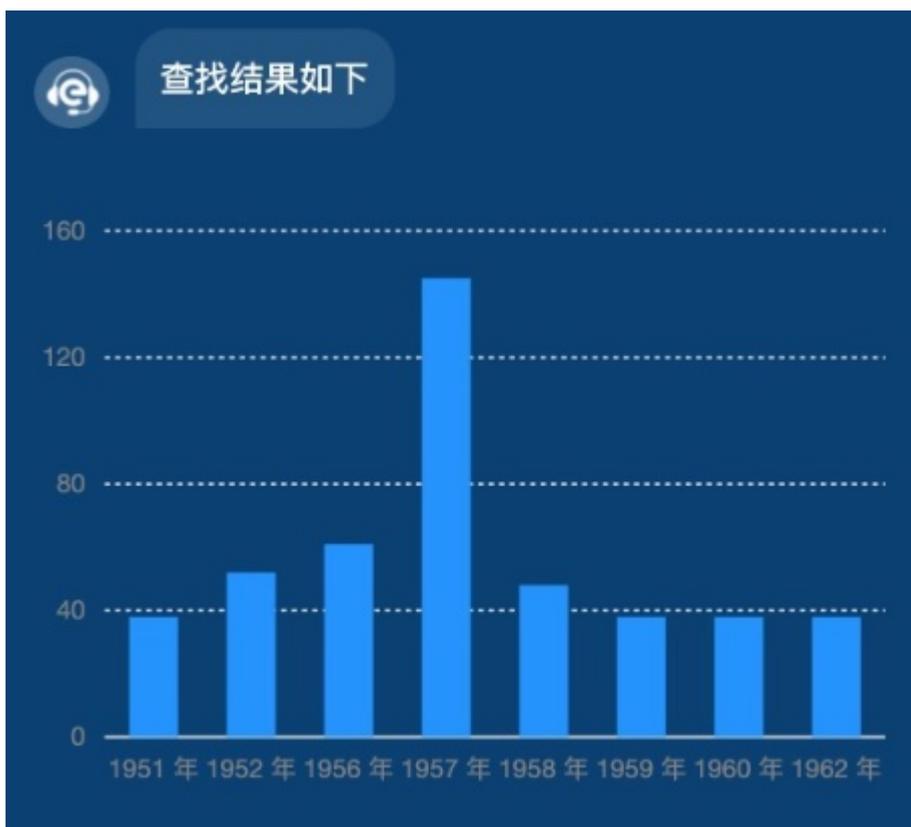
```
{
  dataType: 'Table', //公司有哪些客户
  answer: '',
  LineBlockList: [
    {
      title: '',
      color: '',
      bgColor: ''
    } //头部条状
  ],
  tableHeaderList: [
    xx,xx,xx //表格头部tr
  ],
  list: [
    [xx,xx,xx],
    [xx,xx,xx],
    [xx,xx,xx]
    //表格内容td
  ]
}
```

## 4. 柱形图

### 4.1 基础柱状图

可按业务需求选择可视化图例样式，按对应需求返回数据结构。

- 渲染到页面展示效果

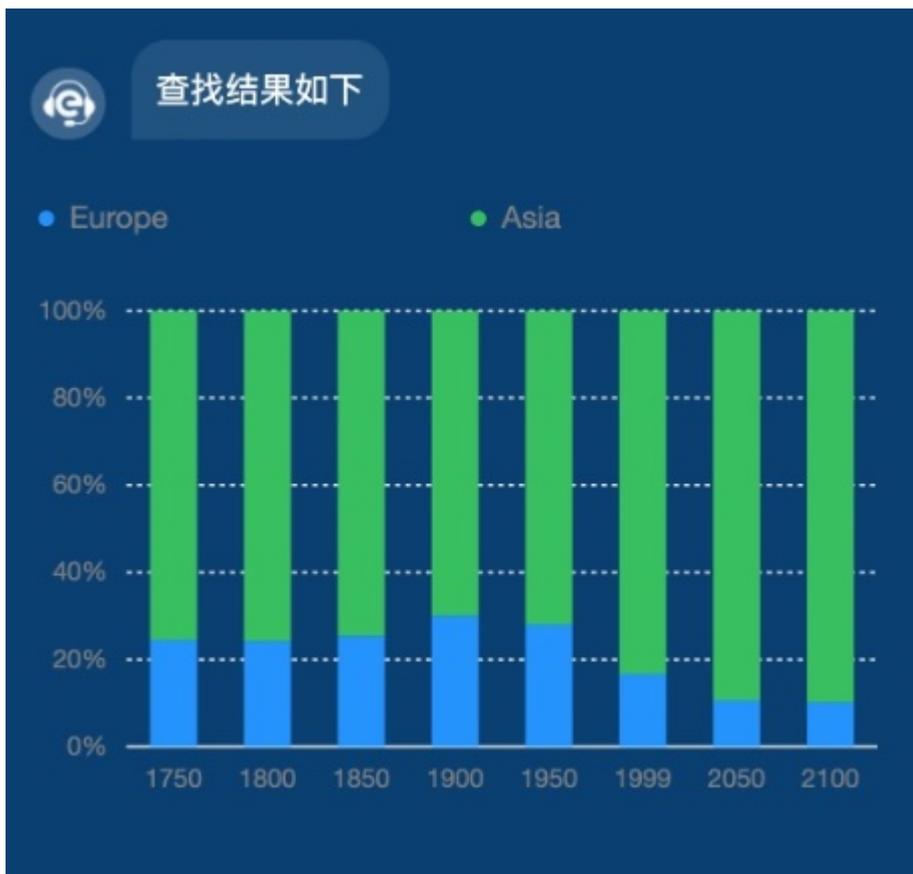


- 服务端接口返回数据结构

```
{
  dataType: 'YunChartBarBase', //选择人员模板进行渲染
  answer: "查询结果如下", //语音播报和显示的文字
  list: [{
    year: '1951 年',
    sales: 38
  }, {
    year: '1952 年',
    sales: 52
  }, {
    year: '1956 年',
    sales: 61
  }, {
    year: '1957 年',
    sales: 145
  }, {
    year: '1958 年',
    sales: 48
  }, {
    year: '1959 年',
    sales: 38
  }, {
    year: '1960 年',
    sales: 38
  }, {
    year: '1962 年',
    sales: 38
  }
  ]
}
```

## 4.2 百分比堆叠柱状图

- 渲染到页面展示效果



- 服务端接口返回数据结构

```
{
  dataType: 'YunChartBarCascading', //选择人员模板进行渲染
  answer: "查询结果如下", //语音播报和显示的文字
  list: [{
    country: 'Europe',
    year: '1750',
    value: 163,
    percent: 0.24511278195488723
  }, {
    country: 'Asia',
    year: '1750',
    value: 502,
    percent: 0.7548872180451128
  }, {
    country: 'Europe',
    year: '1800',
    value: 203,
    percent: 0.24224343675417662
  }, {
    country: 'Asia',
    year: '1800',
    value: 635,
    percent: 0.7577565632458234
  }, {
    country: 'Europe',
    year: '1850',
    value: 276,
    percent: 0.2543778801843318
  }, {
    country: 'Asia',
    year: '1850',
    value: 809,
    percent: 0.7456221198156682
  }, {
    country: 'Europe',
    year: '1900',
    value: 408,
    percent: 0.3011070110701107
  }, {
    country: 'Asia',
    year: '1900',
    value: 947,
    percent: 0.6988929889298893
  }, {
    country: 'Europe',
    year: '1950',
    value: 547,
    percent: 0.2806567470497691
  }, {
    country: 'Asia',
    year: '1950',
    value: 1402,
    percent: 0.7193432529502309
  }, {
    country: 'Europe',
    year: '1999',
    value: 729,
```

```
    percent: 0.16708686683474674
  }, {
    country: 'Asia',
    year: '1999',
    value: 3634,
    percent: 0.8329131331652533
  }, {
    country: 'Europe',
    year: '2050',
    value: 628,
    percent: 0.10651289009497965
  }, {
    country: 'Asia',
    year: '2050',
    value: 5268,
    percent: 0.8934871099050203
  }, {
    country: 'Europe',
    year: '2100',
    value: 828,
    percent: 0.10227272727272728
  }, {
    country: 'Asia',
    year: '2100',
    value: 7268,
    percent: 0.8977272727272727
  }
}]
}
```

## 4.3 分组柱状图

- 渲染到页面展示效果



- 服务端接口返回数据结构

```

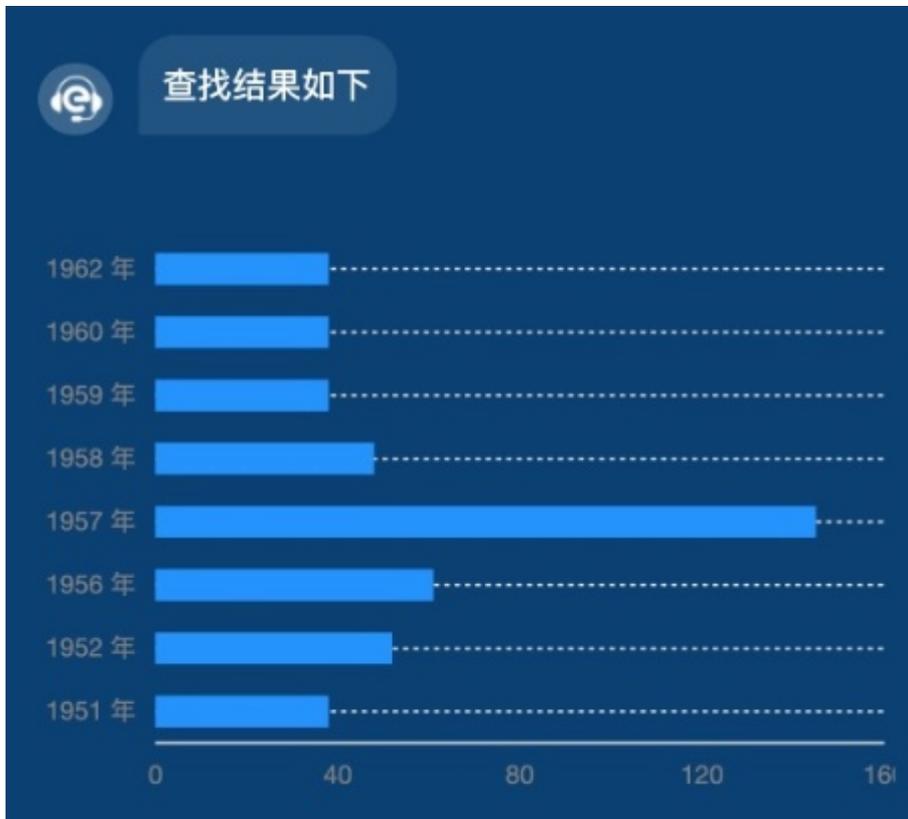
{
  dataType: 'YunChartBarGroup', //选择人员模板进行渲染
  answer: "查询结果如下", //语音播报和显示的文字
  list: [{
    name: 'London',
    月份: 'Jan.',
    月均降雨量: 18.9
  }, {
    name: 'London',
    月份: 'Feb.',
    月均降雨量: 28.8
  }, {
    name: 'London',
    月份: 'Mar.',
    月均降雨量: 39.3
  }, {
    name: 'London',
    月份: 'Apr.',
    月均降雨量: 81.4
  }, {
    name: 'London',
    月份: 'May.',
    月均降雨量: 47
  }, {
    name: 'London',
    月份: 'Jun.',
    月均降雨量: 20.3
  }, {
    name: 'London',
    月份: 'Jul.',
    月均降雨量: 24
  }, {
    name: 'London',
    月份: 'Aug.',
    月均降雨量: 35.6
  }, {
    name: 'Berlin',
    月份: 'Jan.',
    月均降雨量: 12.4
  }, {
    name: 'Berlin',
    月份: 'Feb.',
    月均降雨量: 23.2
  }, {
    name: 'Berlin',
    月份: 'Mar.',
    月均降雨量: 34.5
  }, {
    name: 'Berlin',
    月份: 'Apr.',
    月均降雨量: 99.7
  }, {
    name: 'Berlin',
    月份: 'May.',
    月均降雨量: 52.6
  }, {
    name: 'Berlin',

```

```
    月份: 'Jun.',  
    月均降雨量: 35.5  
  }, {  
    name: 'Berlin',  
    月份: 'Jul.',  
    月均降雨量: 37.4  
  }, {  
    name: 'Berlin',  
    月份: 'Aug.',  
    月均降雨量: 42.4  
  }  
}]  
}
```

## 4.4 基础条形图

- 渲染到页面展示效果



- 服务端接口返回数据结构

```
{
  dataType: 'YunChartStripBase', //选择人员模板进行渲染
  answer: "查询结果如下", //语音播报和显示的文字
  list: [{
    year: '1951 年',
    sales: 38
  }, {
    year: '1952 年',
    sales: 52
  }, {
    year: '1956 年',
    sales: 61
  }, {
    year: '1957 年',
    sales: 145
  }, {
    year: '1958 年',
    sales: 48
  }, {
    year: '1959 年',
    sales: 38
  }, {
    year: '1960 年',
    sales: 38
  }, {
    year: '1962 年',
    sales: 38
  }]
}
```

## 4.5 堆叠条形图

- 渲染到页面展示效果



- 服务端接口返回数据结构

```

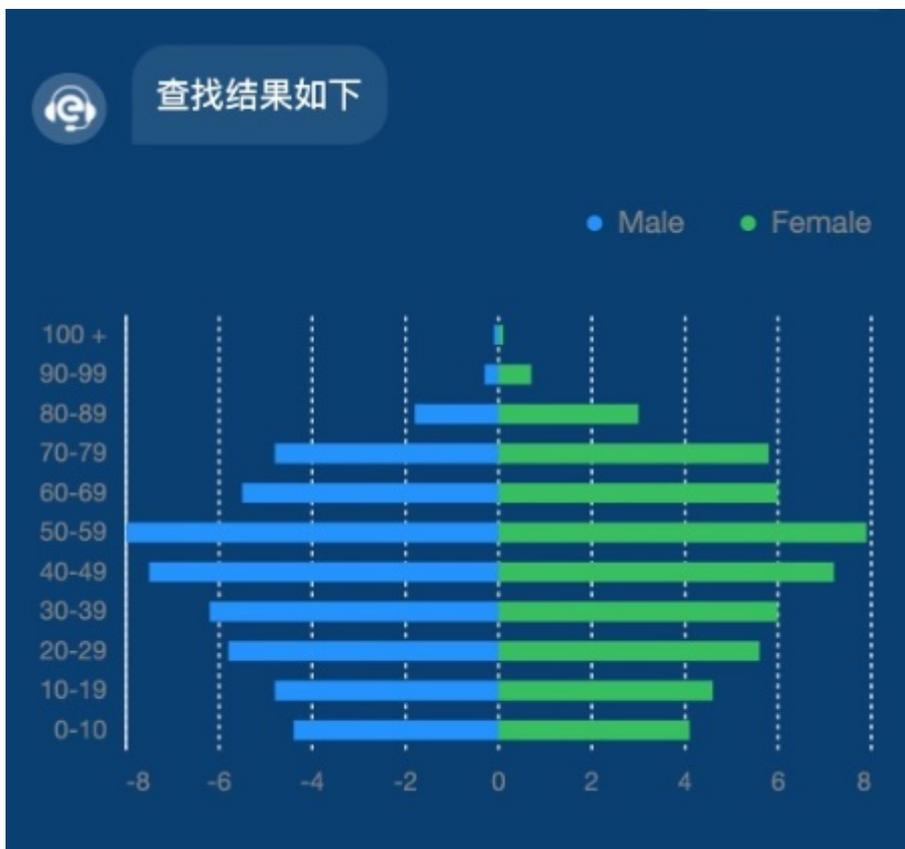
{
  dataType: 'YunChartStripCascading', //选择人员模板进行渲染
  answer: "查询结果如下", //语音播报和显示的文字
  list: [{
    name: 'London',
    月份: 'Jan.',
    月均降雨量: 18.9
  }, {
    name: 'London',
    月份: 'Feb.',
    月均降雨量: 28.8
  }, {
    name: 'London',
    月份: 'Mar.',
    月均降雨量: 39.3
  }, {
    name: 'London',
    月份: 'Apr.',
    月均降雨量: 81.4
  }, {
    name: 'London',
    月份: 'May.',
    月均降雨量: 47
  }, {
    name: 'London',
    月份: 'Jun.',
    月均降雨量: 20.3
  }, {
    name: 'London',
    月份: 'Jul.',
    月均降雨量: 24
  }, {
    name: 'London',
    月份: 'Aug.',
    月均降雨量: 35.6
  }, {
    name: 'Berlin',
    月份: 'Jan.',
    月均降雨量: 12.4
  }, {
    name: 'Berlin',
    月份: 'Feb.',
    月均降雨量: 23.2
  }, {
    name: 'Berlin',
    月份: 'Mar.',
    月均降雨量: 34.5
  }, {
    name: 'Berlin',
    月份: 'Apr.',
    月均降雨量: 99.7
  }, {
    name: 'Berlin',
    月份: 'May.',
    月均降雨量: 52.6
  }, {
    name: 'Berlin',

```

```
    月份: 'Jun.',  
    月均降雨量: 35.5  
  }, {  
    name: 'Berlin',  
    月份: 'Jul.',  
    月均降雨量: 37.4  
  }, {  
    name: 'Berlin',  
    月份: 'Aug.',  
    月均降雨量: 42.4  
  }  
}
```

## 4.6 人口金字塔

- 渲染到页面展示效果



- 服务端接口返回数据结构

```

{
  dataType: 'YunChartStripGroup', //选择人员模板进行渲染
  answer: "查询结果如下", //语音播报和显示的文字
  list: [{
    gender: 'Male',
    value: -4.4,
    cate: '0-10'
  }, {
    gender: 'Male',
    value: -4.8,
    cate: '10-19'
  }, {
    gender: 'Male',
    value: -5.8,
    cate: '20-29'
  }, {
    gender: 'Male',
    value: -6.2,
    cate: '30-39'
  }, {
    gender: 'Male',
    value: -7.5,
    cate: '40-49'
  }, {
    gender: 'Male',
    value: -8.0,
    cate: '50-59'
  }, {
    gender: 'Male',
    value: -5.5,
    cate: '60-69'
  }, {
    gender: 'Male',
    value: -4.8,
    cate: '70-79'
  }, {
    gender: 'Male',
    value: -1.8,
    cate: '80-89'
  }, {
    gender: 'Male',
    value: -0.3,
    cate: '90-99'
  }, {
    gender: 'Male',
    value: -0.1,
    cate: '100 +'
  }, {
    gender: 'Female',
    value: 4.1,
    cate: '0-10'
  }, {
    gender: 'Female',
    value: 4.6,
    cate: '10-19'
  }, {
    gender: 'Female',

```

```
    value: 5.6,  
    cate: '20-29'  
  }, {  
    gender: 'Female',  
    value: 6.0,  
    cate: '30-39'  
  }, {  
    gender: 'Female',  
    value: 7.2,  
    cate: '40-49'  
  }, {  
    gender: 'Female',  
    value: 7.9,  
    cate: '50-59'  
  }  
}]  
}
```

## 5. 饼图

### 5.1 基础环状图

- 渲染到页面展示效果

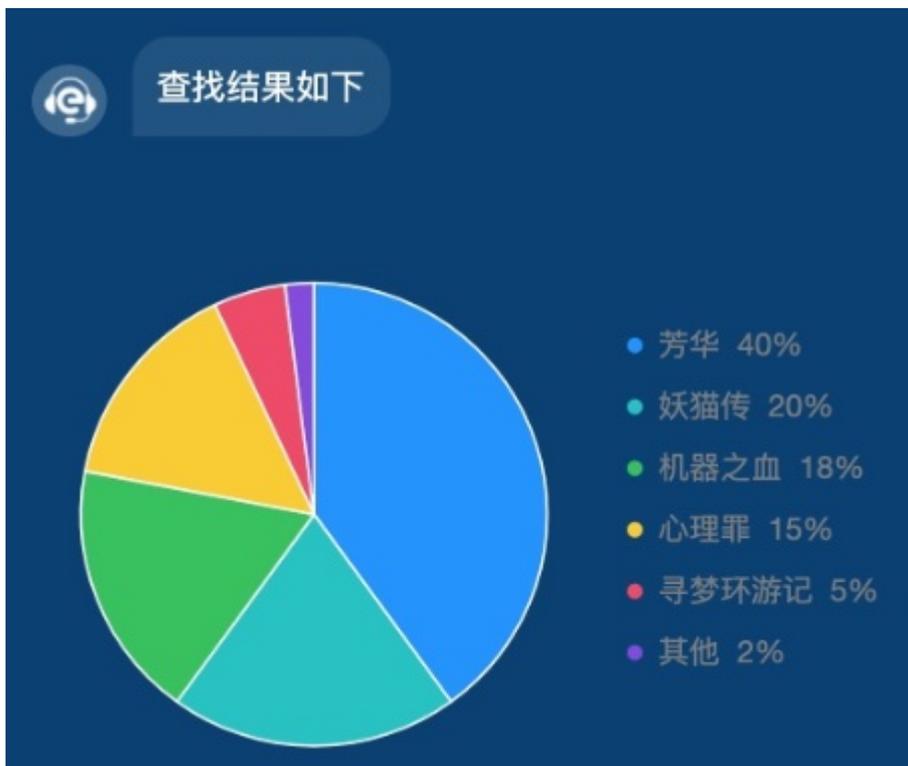


- 服务端接口返回数据结构

```
{
  dataType: 'YunChartCircleBase', //选择人员模板进行渲染
  answer: "查询结果如下", //语音播报和显示的文字
  list: [{
    name: '股票类',
    percent: 83.59,
    price: 83.59,
    unit: '亿'
  }, {
    name: '债券类',
    percent: 2.17,
    price: 2.17,
    unit: '亿'
  }, {
    name: '现金类',
    percent: 14.24,
    price: 14.24,
    unit: '亿'
  }
  ]
}
```

## 5.2 基础饼状图

- 渲染到页面展示效果



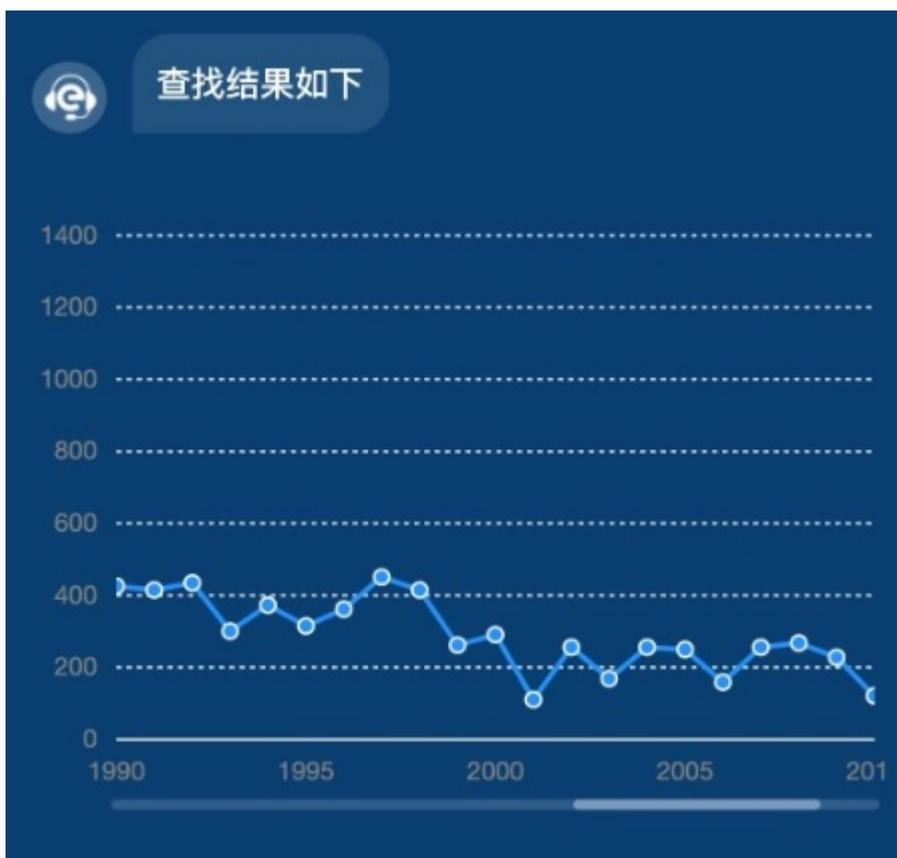
- 服务端接口返回数据结构

```
{
  dataType: 'YunChartPieBase', //选择人员模板进行渲染
  answer: "查询结果如下", //语音播报和显示的文字
  list: [{
    name: '芳华',
    percent: 0.4,
    a: '1'
  }, {
    name: '妖猫传',
    percent: 0.2,
    a: '1'
  }, {
    name: '机器之血',
    percent: 0.18,
    a: '1'
  }, {
    name: '心理罪',
    percent: 0.15,
    a: '1'
  }, {
    name: '寻梦环游记',
    percent: 0.05,
    a: '1'
  }, {
    name: '其他',
    percent: 0.02,
    a: '1'
  }],
  map: {
    芳华: '40%',
    妖猫传: '20%',
    机器之血: '18%',
    心理罪: '15%',
    寻梦环游记: '5%',
    其他: '2%'
  }
}
```

## 6. 折线图

### 6.1 基础折线图

- 渲染到页面展示效果



- 服务端接口返回数据结构

```

{
  dataType: 'YunChartLineSingle', //选择人员模板进行渲染
  answer: "查询结果如下", //语音播报和显示的文字
  list: [{
    "title": "Bohemian Rhapsody",
    "artist": "Queen",
    "release": 1975,
    "year": "1999",
    "rank": "1",
    "count": 978
  }, {
    "title": "Hotel California",
    "artist": "Eagles",
    "release": 1977,
    "year": "1999",
    "rank": "2",
    "count": 1284
  }, {
    "title": "Child In Time",
    "artist": "Deep Purple",
    "release": 1972,
    "year": "1999",
    "rank": "3",
    "count": 1117
  }, {
    "title": "Stairway To Heaven",
    "artist": "Led Zeppelin",
    "release": 1971,
    "year": "1999",
    "rank": "4",
    "count": 1132
  }, {
    "title": "Paradise By The Dashboard Light",
    "artist": "Meat Loaf",
    "release": 1978,
    "year": "1999",
    "rank": "5",
    "count": 1187
  }, {
    "title": "Yesterday",
    "artist": "The Beatles",
    "release": 1965,
    "year": "1999",
    "rank": "6",
    "count": 909
  }, {
    "title": "Angie",
    "artist": "The Rolling Stones",
    "release": 1973,
    "year": "1999",
    "rank": "8",
    "count": 1183
  }, {
    "title": "Bridge Over Troubled Water",
    "artist": "Simon & Garfunkel",
    "release": 1970,
    "year": "1999",
  }
}

```

```

    "rank": "9",
    "count": 1111
  }, {
    "title": "A Whiter Shade Of Pale",
    "artist": "Procol Harum",
    "release": 1967,
    "year": "1999",
    "rank": "10",
    "count": 1190
  }, {
    "title": "Hey Jude",
    "artist": "The Beatles",
    "release": 1968,
    "year": "1999",
    "rank": "11",
    "count": 1037
  }, {
    "title": "House Of The Rising Sun",
    "artist": "The Animals",
    "release": 1964,
    "year": "1999",
    "rank": "13",
    "count": 543
  }, {
    "title": "Goodnight Saigon",
    "artist": "Billy Joel",
    "release": 1983,
    "year": "1999",
    "rank": "14",
    "count": 748
  }, {
    "title": "Dancing Queen",
    "artist": "ABBA",
    "release": 1976,
    "year": "1999",
    "rank": "16",
    "count": 1111
  }, {
    "title": "Another Brick In The Wall",
    "artist": "Pink Floyd",
    "release": 1979,
    "year": "1999",
    "rank": "17",
    "count": 1266
  }, {
    "title": "Sunday Bloody Sunday",
    "artist": "U2",
    "release": 1985,
    "year": "1999",
    "rank": "18",
    "count": 1087
  }, {
    "title": "Tears In Heaven",
    "artist": "Eric Clapton",
    "release": 1992,
    "year": "1999",
    "rank": "21",
    "count": 435
  }

```

```
}  
}
```

## 6.2 折线对比图

- 渲染到页面展示效果



- 服务端接口返回数据结构

```

{
  dataType: 'YunChartLineContrast', //选择人员模板进行渲染
  answer: "查询结果如下", //语音播报和显示的文字
  list: [{
    "date": "2010-01-10",
    "type": "猪肉",
    "value": 99.9
  },
  {
    "date": "2010-01-10",
    "type": "鸡肉",
    "value": 96.6
  },
  {
    "date": "2010-01-10",
    "type": "其它",
    "value": 96.2
  },
  {
    "date": "2010-02-10",
    "type": "猪肉",
    "value": 96.7
  },
  {
    "date": "2010-02-10",
    "type": "鸡肉",
    "value": 91.1
  },
  {
    "date": "2010-02-10",
    "type": "其它",
    "value": 93.4
  }
  ]
}

```

## 7. 集成到第三方APP

### 7.1 APP需要自己实现的方法

::: warning 必须提供的环境变量UserEnv 在window.App对象定义环境变量UserEnv UserEnv:wx为wx环境的变量，app为app的环境变量 :::

- 开发者自行在全局定义app对象，必须提供的方法

```

//开始录音 传入波纹大小和录音结果
App.continueSpeech({'changeVoice': (string)=>{
    //持续改变波纹的回调
}, 'continueSpeechend': ({result:'你好'})=>{
    //录音结束的回调
}, 'onContinueSpeech': ({result:'你好啊! '})=>{
    //持续录音的回调
}})
//停止录音
App.stopVoive()
//新窗口打开
App.openInNewWindow(url:string)
//获取地理位置
App.getLocation({
    success:function(res){
        /** {
            *   longitude:经度,
            *   latitude:维度,
            *   address:位置
            * }*/
    },
    fail:function(res){
        /** {
            *   errMsg:错误信息,
            * }*/
    }
})
//拨打电话
App.tel(tenlno:string)
//发送短信
App.textMessage(tenlno:string)
//创建单聊
App.initiatePrivateChat(id:string,content:string)
//发送名片
App.sendPersonCard(targetid:string,personid:string)
//发送地理位置
App.sendLocation(address:string,latitude:string,longitude:string,targetid:string)

```

## 7.2 Android需要注意的

调用方法传的参数是对象，Android需要搭配JsBridge取得对象参数

<https://github.com/lzyzd/JsBridge>